

Турагент ООО «Туристическая компания «ЭНЕРГОТУР» в лице директора Клименко Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Исполнитель публикует настоящий договор в адрес физических лиц и (или) иных Заказчиков (в дальнейшем Заказчиков) на оказание услуг по предоставлению содержащейся на сайте Исполнителя: <http://www.energotour.com/> информации, бронированию и оплате туристских услуг (далее туруслуг), на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг или туроператорами, которые оказывают или предоставляют на реализацию запрашиваемые туристские услуги в соответствии с заданными Заказчиком параметрами (даты и места пребывания, требования к отелю, количества получающих услуги лиц, иных параметров).

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Договор является договором присоединения. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящем Договоре существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на оказание туристских услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается проставление специальной отметки (галочки) в соответствующем поле при оформлении Заказа, а также осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг по бронированию. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде счетов на оплату, а также приложений, соглашений и положений, размещенных на сайте Исполнителя.

Оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до ее принятия.

1.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Заказчик обязуется отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте <http://www.energotour.com/>

1.2.1. Информация о реквизитах Договора между ООО «ТК «ЭНЕРГОТУР» и поставщиком услуг предоставляется на дату заключения договора с Туристом и в последующем может быть изменена.

1.3. Термины, используемые в Договоре, принимаются и трактуются Сторонами в соответствии с положениями ст.1№132-ФЗ от 24.11.1996г. «Об основах туристской деятельности в российской Федерации» и иного применимого законодательства РФ.

1.4. Договор соответствует типовому договору Ростуризма, утвержденному Приказом №448-пр-20 от 27.11.2020г.

2. Предмет Договора.

2.1. Исполнитель на основании заявки Заказчика обязуется оказать услуги по бронированию и оплате услуг, оказываемых поставщиком услуг Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить их стоимость.

2.2. Туристская услуга требует предварительного бронирования и получения подтверждения Исполнителем возможности ее предоставления.

Конкретный перечень Туруслуг, а так же их свойства определяются Заказчиком из числа доступных на сайте <http://www.energotour.com/> и указан в подтверждении бронирования.

2.3. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения договора указаны в Заявке на бронирование (Заявка формируется на сайте автоматически при бронировании услуги).

2.4. Общая цена туристской услуги указана в Подтверждении бронирования, которое формируется на сайте при заполнении заявки на бронирование.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель имеет право:

- 3.1.1. Для исполнения Туруслуг привлекать третьи лица: средства размещения, перевозчиков, страховщиков и прочих лиц, оказывающих услуги, входящие в Туруслугу .
- 3.1.2. Запрашивать у Заказчика сведения, необходимые для предоставления Туруслуги.
- 3.1.3. Отказать Заказчику в предоставлении туруслуг (аннулировать бронирование) в случае невыполнения Заказчиком п.8.3. Договора или непредоставлении Заказчиком информации или др. данных необходимых Исполнителю для предоставления Туруслуг.
- 3.1.4. В случае, если Исполнителю поступила информация от средства размещения о невозможности поселить туристов, согласно подтвержденной ранее средством размещения Заявки, Исполнитель имеет право по согласованию с Заказчиком поселить Туриста в другой номер или средство размещения по выбору Исполнителя равной или более высокой категории стоимости не взимая при этом дополнительную оплату (совершение определенных действий Заказчиком по размещению рассматривается как согласие последнего на внесение изменений в Договор); либо вернуть полученную ранее от Заказчика оплату. Такие действия Исполнителя не будут считаться нарушением обязательств по Договору.
- 3.1.5. Руководствуясь Законом «Об основах туристской деятельности» при объективных изменениях обстоятельств увеличить первоначально оговоренную стоимость туристических услуг.
- 3.1.6. По заявке со стороны Заказчика Исполнитель оказывает дополнительные услуги по обеспечению страхования туристов и /или иных заказчиков услуг Исполнителя.
- 3.2. Исполнитель обязан:
- 3.2.1. Предоставить Заказчику Туруслугу в соответствии с потребительскими свойствами всех оплаченных услуг.
- 3.2.2. При условии полной оплаты услуг передать Заказчику надлежащим образом оформленный Ваучер.
- 3.2.3. Предоставить Заказчику следующую информацию, путем размещения на сайте <http://www.energotour.com/>:
- перечень и стоимость Туруслуг;
 - система питания в средстве размещения;
 - характеристика средства размещения;
 - перечень необходимых документов, которые должен иметь при себе Заказчик при заселении;
 - о расчетном часе и правилах заезда-выезда;
 - иную информацию о туруслуге, необходимую для исполнения настоящего Договора, в письменной и/или устной форме.
- 3.2.4. Информировать Заказчика(Туриста) об отказе от исполнения Договора (при не исполнении Заказчиком(Туристом) условий Договора) в разумные сроки.
- 3.3. Заказчик имеет право:
- 3.3.1. Получить от Исполнителя качественные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.3.2. Самостоятельно заключить Договор на медицинскую страховку и страховку от несчастного случая либо заказать услуги страхования у Исполнителя.
- 3.3.3. Получить документы, необходимые для получения Туруслуги в соответствии с Договором.
- 3.3.4. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае не выполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством РФ.
- 3.4. Заказчик обязан:
- 3.4.1. Предоставить Исполнителю документы и информацию, необходимые для оказания услуги.
- 3.4.1.1. Предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста на обработку и передачу персональных данных третьим лицам для целей исполнения Договора.
- 3.4.2. После подтверждения Исполнителем бронирования Туруслуг произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4.3. В случае нанесения ущерба принимающей стороне, возместить его на месте в полном объеме.
- 3.4.4. Везде, где по тексту договора указаны обязанности Заказчика, имеются в виду также обязанности третьих лиц, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его

(сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние (далее – туристы или участники поездки). Если Заказчик, подписавший настоящий Договор, представляет интересы группы туристов и/или иных заказчиков, он несет ответственность перед последними за достоверную передачу информации о порядке разрешения споров и предъявления претензий, установленном настоящим договором в соответствии Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.4.5. Турист и/или туристы обязаны соблюдать правила авиакомпаний по перелету и перевозке багажа (или иных перевозчиков), правила общественного поведения, правила проживания в отеле (иных средствах размещения). Исполнитель не несет ответственность при нарушении Заказчиком (туристами) вышеперечисленных правил.

3.4.6. Заказчик (Турист) обязан освободить номер в отеле (ином средстве размещения) в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем (средством размещения) и не входящие в заказанные и оплаченные туруслуги.

3.4.7. Информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании услуг третьими лицами, непосредственно оказывающими услугу, в кратчайшие сроки.

4. Порядок бронирования и подтверждения заявки на туруслугу.

4.1. При бронировании Туруслуги Заказчик самостоятельно знакомится со всеми условиями предоставления Туруслуг в процессе бронирования. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия отказа от услуг, внесение любых изменений, в оформленный Заказ, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Исполнителя.

4.2. Заказчик согласовывает с Исполнителем Заявку на получение туруслуги. В Заявке должны быть указаны достоверные данные и реквизиты Туриста: Ф.И.О., паспортные данные и гражданство туриста (-ов), его (их) дата рождения; сроки путешествия, название отеля (средства размещения), условия размещения, тип питания, другие дополнительные услуги.

4.3. После поступления Заявки на бронирование туристических услуг вся информация, представленная в Заявке, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

4.4. Исполнитель в течение 2 дней, а при наличии возможности – в более короткий срок сообщает Заказчику о возможности оказания услуг по бронированию и оплате туристических услуг, соответствующих характеристикам, указанным в Заявке. В случае отсутствия туристических услуг, соответствующих указанным в Заявке требованиям Заказчика, Исполнитель вправе предложить Заказчику альтернативную туристскую услугу или отказаться от исполнения договора.

Подтверждением заявки и бронирования является выставленный Исполнителем Заказчику счет на оплату туруслуги.

4.5. Заявки, оформленные Заказчиком на Сайте, носят не окончательный характер и подлежат изменению при согласовании Заказчика и Исполнителя. После совершения Заказчиком оплаты Заказа на основании счета и на условиях, указанных в счете, бронь становится **гарантированной**. Если оплата не поступила в течение срока, указанного в счете, бронирование автоматически отменяется. Любое изменение подтвержденной заявки (бронирования и заказа туруслуги) должно быть письменно запрошено (подтверждено) Заказчиком. Если по инициативе Заказчика происходит изменение подтвержденной заявки, Заказчик оплачивает Исполнителю возможные фактически понесенные последним расходы (затраты), связанные с перебронированием или бронированием Туруслуг.

Заявка является приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

4.6. Обязанности по настоящему Договору не возникают до момента полной оплаты стоимости услуги (а в случае увеличения стоимости услуги – до момента доплаты). До момента полной оплаты Заказчиком услуг Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения Договора.

Оплатой по счету (полной или частичной) Заказчик подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, касающейся оказания туристских услуг и обеспечивающей ему возможность правильного выбора, в том числе:

- о потребительских свойствах Туруслуги - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, а также о дополнительных услугах;
- об основных документах, необходимых средству размещения для получения услуг в полном объеме;
- об условиях аннуляции туруслуги;
- об иных особенностях оказания туруслуги. Выражая согласие с условиями оферты, а также совершая бронирование и (или) оплату по договору Заказчик подтверждает получение от Исполнителя необходимой и достоверной информации.

5. Условия предоставления (реализации) туруслуги.

5.1. Туруслуга предоставляется Заказчику Исполнителем при условии их полной оплаты .

5.1.1. Обязательство Заказчика по оплате стоимости Туруслуги считается фактически исполненным с момента поступления на счет или внесения в кассу Исполнителя денежных средств в порядке и размере, указанных в п.8.3. настоящего Договора.

5.2. Обязательство передачи Туруслуги (документов на оказание туристских услуг: кассовый чек, ваучер) по Договору наступает у Исполнителя после поступления на счет или внесения в кассу Исполнителя денежных средств в порядке и на условиях, указанных в п.8.3. настоящего Договора.

5.3. При бронировании и последующей реализации Туруслуг Исполнитель информирует Заказчика в необходимом объеме о потребительских свойствах туруслуг: о средстве размещения (гостиница, пансионат, отель, другое), стоимости туристских услуг и иных сведениях об основных потребительских свойствах туристских услуг. Информация предоставляется Туристу на сайте Исполнителя и (или) сайте санатория в сети Интернет, и (или) иным способом.

Заказчик ознакомливается с информацией об основных потребительских свойствах предоставляемых туристских услуг, оказываемых Исполнителем, на сайте Исполнителя: <http://www.energotour.com/>, а именно: фотоснимками средств размещения, текстовым описанием и стоимостью туристских услуг, необходимость наличия у туриста санаторно-курортной карты, справки о прививках и эпид. окружении (для ребенка), если Заказчик приобретает туруслуги - отдых в санатории с лечением, другие документы, в зависимости от конкретных условий путешествия.

5.4. Общая стоимость Туруслуг указываются в счете, являющимся неотъемлемой частью Договора.

Основанием, подтверждающим согласование всех существенных условий путешествия (заявленных туристских услуг), являются настоящий Договор, ваучер и кассовый чек (в случае оплаты наличными деньгами), выдаваемые Заказчику после полной оплаты туруслуг в соответствии с п.8.3. настоящего Договора(Указанные документы являются неотъемлемой частью настоящего Договора), а так же проставление соответствующей отметки о согласии с правилами онлайн-бронирования при бронировании на сайте <http://www.energotour.com/> услуг с помощью средств программного обеспечения.

6. Особенности использования услуг средства размещения.

6.1. Время заезда и выезда устанавливается средством размещения в одностороннем порядке. Информация о расчетном часе имеется на сайте <http://www.energotour.com/>, а так же в ваучере.

6.2. Ранний заезд и поздний выезд оплачиваются Заказчиком дополнительно согласно правил средства размещения. В случае предполагаемого заезда Заказчика в средство размещения позже 17:00 по местному времени или позже выбранной Заказчиком даты, Заказчик должен заранее, не позднее, чем за сутки до установленного времени заезда, уведомить Исполнителя о позднем времени заезда для сохранения брони в средстве размещения.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за любую неточность, касающуюся описательной информации (включая цены, наличие номеров и рейтинг) поставщика соответствующих услуг, представленной на Сайте Исполнителя.

6.4. Согласно Постановлению Правительства от 18.11.2020 №1853

«Заселение несовершеннолетних граждан, возрастом до 14 лет (включая тех, кому исполнилось 14 лет), в сопровождении лиц, не являющихся законными представителями ребенка (родители, опекуны, усыновители), осуществляется при предъявлении нотариально заверенного согласия от одного из законных представителей ребенка (родителя, опекуна, усыновителя)»

6.5. Для заселения в санаторий требуются следующие документы:

- паспорта для лиц от 14 лет и старше, свидетельства о рождении детей;
- справки или отметки об отсутствии контакта с больным COVID-19 в течении предшествующих 14 дней, выданных медицинской организацией не позднее, чем 3 дня до отъезда (справка об эпидемиологическом окружении).
- результаты тестирования на новую коронавирусную инфекцию (COVID-19), выданные не позднее 2 дней до даты отъезда в объект размещения;
- санаторно-курортные карты (для получения лечебных процедур).

ПРИ ОТСУТСТВИИ ДАННЫХ СПРАВОК ОБЪЕКТ РАЗМЕЩЕНИЯ МОЖЕТ ОТКАЗАТЬ В ЗАСЕЛЕНИИ БЕЗ ПЕРЕРАСЧЁТА СТОИМОСТИ ПУТЁВКИ!

Исполнитель извещает Заказчика о перечне документов, необходимых для заселения в выбранное им средство размещения путем размещения информации на сайте <http://www.energotour.com/>

7. Правила аннуляции.

7.1. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку или аннулировать ее, направив Исполнителю соответствующее уведомление об изменении или аннулировании не позднее, чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней до заезда. В этом случае возврат средств будет произведен без удержаний за простой номера.

7.2. Заявление об аннулировании должно быть представлено в письменной форме и подписано лично Заказчиком. Датой аннуляции заказа будет считаться день (исключая выходные и праздничные дни) получения Исполнителем письма по электронной почте от Заказчика. Аннуляция забронированных услуг по телефону в устной форме не принимается.

7.3. При поступлении от Заказчика аннуляции от подтвержденных ранее услуг, Исполнитель возвращает ему полученные в оплату Туруслуг денежные средства с удержанием из них суммы в размере фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Под фактически понесенными Исполнителем расходами понимаются денежные средства, переданные Исполнителем третьим лицам: средству размещения, перевозчику или иным лицам во исполнение Договора.

7.4. Все условия Заказа, в том числе внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от забронированных услуг, равно как и другие условия туристских услуг регламентируются правилами соответствующего средства размещения на данную услугу, действующим законодательством РФ.

7.5. Заказчик обязуется производить любые изменения подтвержденной Исполнителем брони на туристскую услугу только через Исполнителя. При отмене бронирования номера Заказчиком непосредственно у поставщика услуг (в средстве размещения) без предварительного обращения к Исполнителю, денежные средства, уплаченные за Заказ, возврату не подлежат.

7.6. Изменение лиц в Заказе, количества проживающих, сроков размещения, дат заезда и выезда гостей, типа размещения и иных существенных условий Заказа доступно исключительно путем оформления нового Заказа и отмены ранее оформленного.

7.7. В случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования (в срок менее 14 дней до заезда, в т.ч. и для гарантированных бронирований, совершенных в срок, менее 14 дней до заезда), опоздания или не заезда Туриста с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере полной стоимости первых суток (согласно оплаченного при бронировании счета за туруслуги). При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

7.8. В случае досрочного выезда из средства размещения Заказчик обязан предоставить Исполнителю официальные документы от средства размещения, подписанные уполномоченным лицом средства размещения, подтверждающие факт досрочного выезда гостей. Указанные документы должны быть предоставлены в срок не позднее 14 календарных дней после фактического выезда из средства размещения. Заявления об отказе от Заказа при досрочном выселении из средства размещения, поступившее позднее указанного срока не подлежат рассмотрению. При отсутствии предоставленного Заказчиком документа и невозможности его предоставления, Исполнитель опирается на информацию, предоставляемую средством размещения о статусе заказа и объеме фактически полученных услуг.

7.9. В случае отказа Заказчика от услуг частично в день заезда в средство размещения и позднее, включая частичное использование Заказа (проживание одного и более дня в средстве размещения с выездом до окончания забронированного срока) возврат денежных средств за неиспользованный срок проживания производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору

7.10. Если Исполнитель не получил полную оплату за заказанные услуги в течение оговоренного срока, то он может аннулировать бронь на заказанные услуги по своему усмотрению, уведомив о снятии брони Заказчика указанным им способом для контактов. При этом Исполнитель оставляет за собой право удержания части авансового платежа в целях компенсации своих убытков и фактически понесенных затрат, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору в соответствии с п.7.3 Договора.

7.11. Не получение Заказчиком каких-либо услуг в период действия туристской путевки не дает права на получение компенсации за неиспользованные услуги при отсутствии доказанной вины Исполнителя и какому-либо возмещению со стороны Исполнителя не подлежит.

7.12. Денежные средства подлежат возврату Заказчику по письменному заявлению Заказчика по указанным в соответствующем заявлении реквизитам и исключительно на реквизиты плательщика, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. Возможные банковские расходы по возврату денежных средств компенсируются за счет Заказчика.

8. Цена и порядок расчетов.

8.1. Цена Туруслуги определяется в соответствии с конкретным перечнем заявленных Заказчиком туристских услуг, согласовывается Сторонами на момент бронирования и указывается в счете, направляемом Исполнителем Заказчику, являющемся неотъемлемой частью Договора.

8.2. Оплата по Договору производится наличным расчетом – внесением денежных средств в кассу Исполнителя либо безналичным путем – переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.3. Заказчик оплачивает Исполнителю 100% стоимость туруслуги согласно выставленного счета в течение срока оплаты, указанного в полученном счете. Цена, указанная в счете остается неизменной в течение срока действия счета.

По дополнительному соглашению между Исполнителем и Заказчиком допускается иной порядок оплаты, который в обязательном порядке прописывается в счете, являющемся неотъемлемой частью Договора. В этом случае цена Туруслуги является гарантированной в объеме, оплаченном Заказчиком и, в случае повышения стоимости услуг средством размещения, не оплаченная часть стоимости туруслуг подлежит перерасчету по новой цене объекта размещения в случае, если Заказчик не произвел доплату в течение 1(одного) банковского дня с момента уведомления его о повышении цены на туруслуги. Уведомление производится Исполнителем на электронный адрес, с которого поступила Заявка.

8.4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты бронь в одностороннем порядке может быть аннулирована Исполнителем. При последующем бронировании Заказчиком на тех же условиях того же номера сохранение стоимости услуг не гарантируется.

8.5. Нарушение Заказчиком порядка оплаты, указанного в п.п. 8.3 настоящего Договора считается отказом от забронированных Туруслуг (аннуляцией заявки) по инициативе Заказчика. В этом случае Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные последним расходы.

8.6. Факт полной оплаты туристской услуги подтверждается выданным Исполнителем Заказчику кассовым чеком (в случае наличного платежа) и является основанием для оформления и передачи необходимых сопроводительных документов на туристскую услугу.

8.7. Оплата Туруслуг, произведенная Заказчиком согласно условий п.8.3. настоящего Договора является акцептом (принятием) Заказчиком условий Договора. С момента оплаты Договор считается заключенным.

8.8. Исполнитель не является плательщиком НДС и не выставляет счета-фактуры в связи с применением Упрощенной системы налогообложения.

9. Ответственность сторон.

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

9.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору в размере стоимости оплаченной Заказчиком Туруслуги, но не предоставленной Исполнителем. Предел ответственности Исполнителя перед Заказчиком составляет общая стоимость оплаченных Заказчиком Туруслуг.

9.3. Заказчик несет ответственность за:

- не предоставление документов, указанных в Договоре, а так же за предоставление не действительных документов;

- за предоставление недостоверной информации Исполнителю на стадии бронирования туруслуг.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащие действия третьих лиц (перевозчиков, страховщиков, банковских структур и т.д.), а так же за сохранность ценностей и документов туристов. Исполнитель не несет ответственность за отмену или изменение времени отправления и прибытия транспортных средств и связанным с этим изменением объема предоставления туруслуг.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за не соответствие туристических услуг ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

9.6. Исполнитель не несет материальной ответственности за невозможность предоставить туруслуги Туристу в случае его заболевания, травм и (или) иных несчастных случаев, произошедшим с Туристом во время поездки и не возмещает затрат, понесенным Туристом по этим основаниям и в связи с ними.

9.7. Ответственность за неоказание(не надлежащее оказание) услуг, оказываемых средством размещения несет средство размещения.

10. Обстоятельства непреодолимой силы.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или не надлежащее исполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Случаями непреодолимой силы в соответствии с настоящим договором признаются: война или военные действия; введение чрезвычайного положения, беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия: ураганы, пожары, циклоны, эпидемии, землетрясения, цунами, наводнения; действия властей, принятие законов, указов Президента, постановлений Правительства, нормативных актов таможенных органов, других федеральных органов, краевых, областных органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе любых органов власти и местного самоуправления, а так же решения высших государственных органов Российской Федерации, органов Республики Крым, запрещающих либо ограничивающих въезд на территорию Республики Крым организованных и неорганизованных туристов с расселением их в гостиницах, отелях, санаториях и др. средствах размещения; а так же их решения, ограничивающие порядок размещения гостей в пансионатах, санаториях и др. средствах размещения, ограничение передвижения авиа, ж/д, автотранспортом между субъектами РФ,, препятствующих

осуществлению условий данного договора 10.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

11. Изменение или расторжение договора.

11.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

11.2. Стороны вправе изменить или расторгнуть настоящий Договор в связи со следующими обстоятельствами:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе одной из Сторон при условии соблюдения порядка изменения или досрочного расторжения договора и возмещении расходов, предусмотренных настоящим договором;
- при существенном нарушении исполнения обязательств по договору одной из сторон;
- при существенном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении договора.

11.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при возмещении Заказчику убытков, если отказ Исполнителя от исполнения Договора не связан с не исполнением Заказчиком условий настоящего Договора.

11.4. Все изменения (дополнения) или расторжение настоящего Договора будут считаться действительными, если они совершены в письменной форме.

12. Порядок предъявления претензий и разрешения споров.

12.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю и (или) объекту размещения в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

12.2. Претензии к качеству Туруслуг предъявляются в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензии в порядке, установленном законодательством РФ.

12.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя (договорная подсудность) в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. Прочие условия.

13.1. При заключении настоящего Договора Заказчик предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются Исполнителем в целях исполнения договора реализации Туруслуги, одной из сторон которого является Заказчик (Турист), т.е. субъект персональных данных (основание: пп. 2 п. 2 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

13.2. Заказчиком (субъектом персональных данных) при заключении настоящего Договора принято решение о предоставлении своих персональных данных и дано согласие на их обработку своей волей и в своем интересе в целях исполнения договора реализации туристского продукта. Согласие Заказчика на обработку персональных данных дано физическим лицом, указанным в Заявке Исполнителю ООО «ТК «ЭНЕРГОТУР», который в целях исполнения настоящего договора обрабатывает персональные данные туриста (Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации) и совершает действия с персональными данными в рамках договорных обязательств и в течение срока

действия настоящего Договора. Подписанием настоящего Договора Заказчик удостоверяет свое согласие Исполнителю на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, турагентствам, перевозчикам, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных субъекта. Заказчик обязуется проинформировать об этом всех участников данного тура и получить письменное согласие от них, а также сообщить им права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласно ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

13.3. Стороны пришли к соглашению, что дополнительные соглашения, заявки и иные документы, составленные во исполнение и/или в связи с настоящим Договором, отправленные с использованием электронной связи будут иметь для Сторон полную силу и порождать юридические последствия, при условии, что указанные документы будут скреплены подписями (печатами – для юридического лица) сторон. Оригиналы документов, отправленных электронной связью отправляющая Сторона передает получающей Стороне через представителя, почтовой связью, курьером или иным способом, обеспечивающим надежную доставку.

14. Местонахождение, банковские реквизиты, адреса и подписи сторон.

ООО «ТК «ЭНЕРГОТУР»

295034, Республика Крым, г. Симферополь, бул. Франко, ба, оф.4

Тел. 8 800 100-10-94 (многоканальный), моб. +7 978 725-37-47

ИНН 9102269487

В Симферопольском филиале АБ «Россия»

БИК 043510107

Кор./счет 301018108351000000107

р/с 40702810900280007826

E-mail : zakaz@energotour.com

Директор Клименко С.В.