

ООО «Туристическая компания «Энерго-Тур» (в дальнейшем Турагентство) в лице директора Клименко Сергея Владимировича, действующего на основании Устава публикует настоящий договор в адрес физических лиц (в дальнейшем Заказчиков) на оказание услуг по предоставлению содержащейся на сайте Турагентства: <http://www.energotour.com/> информации и оказание туристских услуг (далее туруслуг) третьих лиц в составе туристского продукта (объектов размещения, авиакомпаний, других туроператоров и т.п.) в соответствии с заданными Заказчиком параметрами (даты и места пребывания, требования к отелю, количества получающих услуги лиц, иных параметров).

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Договор является договором присоединения. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящем Договоре существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на оказание туристских услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается проставление специальной отметки (галочки) в соответствующем поле при оформлении Заказа, а также осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг по бронированию. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде счетов на оплату, а также приложений, соглашений и положений, размещенных на сайте Турагентства.

Оферта может быть отозвана Турагентством в любой момент до ее принятия.

1.2. Турагентство оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Заказчик обязуется отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте <http://www.energotour.com/>

1.3. Термины, используемые в Договоре, принимаются и тракуются Сторонами в соответствии с положениями ст.1 №132-ФЗ от 24.11.1996г. «Об основах туристской деятельности в российской Федерации» и иного применимого законодательства РФ.

2. Предмет Договора.

2.1. Турагентство на основании заявки Заказчика обязуется оказать Туруслуги Заказчику , а Заказчик обязуется принять и оплатить их стоимость.

2.2. Туристская услуга требует предварительного бронирования и получения подтверждения Турагентством возможности ее предоставления.

Конкретный перечень Туруслуг определяется Заказчиком из числа доступных на сайте <http://energotour.com/>. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами : отелем, санаторием или иным средством размещения, перевозчиком, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в Туруслугу (Туристский продукт).

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Турагентство имеет право :

3.1.1. Для исполнения Туруслуг привлекать третьи лица: средства размещения, перевозчиков, страховщиков и прочих лиц, оказывающих услуги, входящие в Туруслугу (Туристский продукт).

3.1.2. Запрашивать у Заказчика сведения, необходимые для предоставления Туруслуги.

3.1.3. Отказать Заказчику в предоставлении туруслуг в случае невыполнения Заказчиком п.8.3. Договора или непредоставлении Заказчиком информации или др. данных необходимых Турагентству для предоставления Туруслуг.

3.1.4. .В случае, если Турагентству поступила информация от объекта размещения о невозможности поселить туристов, согласно подтвержденной ранее объектом размещения

Заявки, Турагентство имеет право по согласованию с Заказчиком поселить Туриста в другой номер или объект размещения по выбору Турагентства равной или более высокой категории стоимости не взимая при этом дополнительную оплату (совершение определенных действий Заказчиком по размещению рассматривается как согласие последнего на внесение изменений в Договор); либо вернуть полученную ранее от Заказчика оплату. Такие действия Турагентства не будут считаться нарушением обязательств по Договору.

3.1.5.Руководствуясь Законом «Об основах туристской деятельности» при объективных изменениях обстоятельств увеличить первоначально оговоренную стоимость туристических услуг.

3.1.6.По заявке со стороны Заказчика Турагентство оказывает дополнительные услуги по обеспечению страхования туристов и /или иных заказчиков услуг Турагентства.

3.2.Турагентство обязано :

3.2.1. Предоставить Заказчику Туруслугу(Турпродукт), в соответствии с потребительскими свойствами всех оплаченных услуг.

3.2.2. При условии полной оплаты услуг передать Заказчику надлежащим образом оформленный Ваучер.

3.2.3.Предоставить Заказчику следующую информацию, путем размещения на сайте <http://energotour.com/>:

-перечень и стоимость Туруслуг;

-система питания в средстве размещения;

-характеристика средства размещения;

-перечень необходимых документов , которые должен иметь при себе Заказчик при заселении;

-о расчетном часе и правилах заезда-выезда;

-иную информацию о туруслуге, необходимую для исполнения настоящего Договора, в письменной и/или устной форме.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1.Отказаться от туруслуг до начала их предоставления при условии компенсации Турагентству понесенных им расходов в период организации оговоренных ранее услуг до письменного уведомления Заказчиком о таком намерении.(п.7 Договора)

3.3.2.Получить от Турагентства качественные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.3.Самостоятельно заключить Договор на медицинскую страховку и страховку от несчастного случая либо заказать услуги страхования у Турагентства.

3.4.Заказчик обязан:

3.4.1.Предоставить Турагентству документы и информацию, необходимые для оказания услуги.

3.4.2. После подтверждения Турагентством бронирования Туруслуг (согласования Турпродукта) произвести оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.3.В случае нанесения ущерба принимающей стороне, возместить его на месте в полном объеме.

3.4.4.Везде, где по тексту договора указаны обязанности Заказчика, имеются в виду также обязанности третьих лиц, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние (далее – туристы или участники поездки). Если Заказчик, подписавший настоящий Договор, представляет интересы группы туристов и/или иных заказчиков, он несет ответственность перед последними за достоверную передачу информации о порядке разрешения споров и предъявления претензий, установленном настоящим договором в соответствии Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.4.5. Турист и/или туристы обязаны соблюдать правила авиакомпаний по перелету и перевозке багажа (или иных перевозчиков), правила общественного поведения , правила проживания в отеле (иных средствах размещения). Турагентство не несет ответственность при нарушении Заказчиком (туристами) вышеперечисленных правил.

3.4.6. Заказчик(Турист) обязан освободить номер в отеле (ином средстве размещения) в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем (средством размещения) и не входящие в заказанные и оплаченные туруслуги.

4. Порядок бронирования и подтверждения заявки на турпродукт.

4.1. При бронировании Туруслуги Заказчик самостоятельно знакомится со всеми условиями предоставления Туруслуг в процессе бронирования. В случае если Заказчику не понятны какие-либо условия Заказа, в том числе условия отказа от услуг, внесение любых изменений, в оформленный Заказ, Заказчик должен уточнить необходимую ему информацию у Турагентства.

4.2. Заказчик согласовывает с Турагентством Заявку на получение туруслуги. В Заявке должны быть указаны достоверные данные и реквизиты Туриста: Ф.И.О., паспортные данные и гражданство туриста (-ов), его (их) дата рождения; сроки путешествия, название отеля (средства размещения), условия размещения, тип питания, необходимость перевозки, другие дополнительные услуги.

4.3. После поступления Заявки на бронирование туристических услуг вся информация, представленная в Заявке, является основой договора между Турагентством и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

4.4. Турагентство в течение 2 дней, а при наличии возможности – в более короткий срок сообщает Заказчику о возможности оказания услуг по бронированию и оплате туристских услуг, соответствующих характеристикам, указанным в Заявке. В случае отсутствия туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Заказчика, Турагентство вправе предложить Заказчику альтернативную туристскую услугу или отказаться от исполнения договора.

Подтверждением заявки и бронирования является выставленный Турагентством Заказчику счет на оплату туруслуги.

4.5. Заявки, оформленные Заказчиком на Сайте, носят не окончательный характер и подлежат изменению при согласовании Заказчика и Турагентства. После совершения Заказчиком оплаты Заказа, бронь становится гарантированной. Если оплата не поступила в течение срока, указанного в счете, бронирование автоматически отменяется. Любое изменение подтвержденной заявки (бронирования и заказа туруслуги) должно быть письменно запрошено (подтверждено) Заказчиком. Если по инициативе Заказчика происходит изменение подтвержденной заявки, Заказчик оплачивает Турагентству возможные фактически понесенные последним расходы (затраты), связанные с перебронированием или бронированием Туруслуг. Заявка является приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

4.6. Обязанности по настоящему Договору не возникают до момента полной оплаты стоимости услуги (а в случае увеличения стоимости услуги – до момента доплаты). До момента полной оплаты Заказчиком услуг Турагентство вправе в любое время отказаться от исполнения Договора.

Оплатой по счету (полной или частичной) Заказчик подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, касающейся оказания туристских услуг и обеспечивающей ему возможность правильного выбора, в том числе:

- о потребительских свойствах Туруслуги - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, а также о дополнительных услугах;

- об основных документах, необходимых средству размещения для получения услуг в полном объеме;

- об условиях штрафных санкций средства размещения;

- об иных особенностях оказания туруслуги. Выражая согласие с условиями оферты, а также совершая бронирование и (или) оплату по договору Заказчик подтверждает получение от Турагентства необходимой и достоверной информации.

5. Условия предоставления (реализации) турпродукта.

5.1. Турпродукт (туруслуги) предоставляется Заказчику Турагентством при условии полной оплаты Туруслуг.

5.1.1. Обязательство Заказчика по оплате стоимости Туруслуги считается фактически исполненным с момента поступления на счет или внесения в кассу Турагентства денежных средств в порядке и размере, указанных в п.8.3. настоящего Договора.

5.2. Обязательство передачи Туруслуги (документов на оказание туристских услуг: кассовый чек, ваучер) по Договору наступает у Турагентства после поступления на счет или внесения в кассу Турагентства денежных средств в порядке и на условиях, указанных в п.8.3. настоящего Договора.

5.3. При бронировании и последующей реализации Туруслуг Турагентство информирует Заказчика в необходимом объеме о потребительских свойствах туруслуг: о средстве размещения (гостиница, пансионат, отель, другое), стоимости туристских услуг и иных сведениях об основных потребительских свойствах туристских услуг.

Заказчик ознакомливается с информацией об основных потребительских свойствах предоставляемых туристских услуг, оказываемых Турагентством, на сайте Турагентства: www.energotour.com, а именно: фотоснимками средств размещения, текстовым описанием и стоимостью туристских услуг, необходимость наличия у туриста санаторно-курортной карты, справки о прививках и эпид. окружении (для ребенка), если Заказчик приобретает турпродукт - отдых в санатории с лечением, другие документы, в зависимости от конкретных условий путешествия.

5.4. Общая стоимость Туруслуг указывается в счете, являющимся неотъемлемой частью Договора.

Основанием, подтверждающим согласование всех существенных условий путешествия (заявленных в турпродукте туристских услуг), являются настоящий Договор, ваучер и кассовый чек (в случае оплаты наличными деньгами), выдаваемые Заказчику после полной оплаты туруслуг в соответствии с п.8.3. настоящего Договора. Указанные документы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6. Особенности использования услуг объектов размещения, входящих в туристский продукт.

6.1. Время заезда и выезда устанавливается соответствующим объектом размещения в одностороннем порядке. Информация о расчетном часе, установленном в выбранном Заказчиком объекте размещения имеется на сайте <http://energotour.com/>, а так же в ваучере.

6.2. При неприбытии Заказчика в объект размещения в день заезда, выбранный Заказчиком, а также в случае прибытия Заказчика на следующий за датой заезда день или позднее, объект размещения имеет право аннулировать бронь, выставив штрафные санкции в соответствии с правилами средства размещения. Размер штрафных санкций, подлежащих применению к Заказчику при наступлении подобного случая, уточняется у Турагентства. В случае предполагаемого заезда Заказчика в объект размещения позже 17:00 по местному времени или позже выбранной Заказчиком даты, Заказчик должен заранее, не позднее, чем за сутки до установленного времени заезда, уведомить Турагентство о позднем времени заезда для сохранения брони в объекте размещения.

6.3. Указанные в описании объекта размещения представляемые лечебные процедуры не означают обязательного, гарантированного представления всех или некоторых из перечисленных процедур Заказчику. Лечебные процедуры предоставляются согласно оплаченной Заказчиком программе и осуществляются, как правило, после консультаций со специалистами объекта размещения и на усмотрение соответствующих специалистов в соответствии с медицинскими показателями Заказчика, при этом Турагентство не может влиять на решение указанных специалистов и не несет ответственности за их решения и действия. В случае отказа Заказчику в представлении лечебных процедур, перерасчет стоимости Заказа Турагентством не производится.

6.4. Турагентство не несет ответственности за любую неточность, касающуюся описательной информации (включая цены, наличие номеров и рейтинг) поставщика соответствующих услуг, представленной на Сайте Турагентства.

7. Правила аннуляции.

7.1. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Турагентству заявку или аннулировать ее, направив Турагентству соответствующее уведомление об изменении или аннулировании не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дня до наступления штрафных санкций по аннуляции (изменению) забронированных услуг, если стороны не оговорили иное.

7.2. Заявление об аннулировании должно быть представлено в письменной форме и подписано лично Заказчиком. Датой аннуляции заказа будет считаться день (исключая выходные и праздничные дни) получения Турагентством письма по электронной почте от Заказчика. Аннуляция забронированных услуг по телефону в устной форме не принимается.

7.3. При поступлении от Заказчика аннуляции от подтвержденных ранее услуг, Турагентство возвращает ему полученные в оплату Туруслуг денежные средства с удержанием из них суммы неустойки в размере фактически понесенных турагентством расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Под фактически понесенными Турагентством расходами понимаются денежные средства, переданные Турагентством третьим лицам : объекту размещения, перевозчику или иным лицам в виде неустойки, штрафа, удержаний, оплаченных Турагентством указанным лицам во исполнение Договора.

7.4. Все условия Заказа, в том числе внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от забронированных услуг, равно как и другие условия туристских услуг регламентируются правилами соответствующего объекта размещения на данную услугу, действующим законодательством РФ.

7.5. Заказчик обязуется производить любые изменения подтвержденной Турагентством брони на туристскую услугу только через Турагентство. При отмене бронирования номера Заказчиком непосредственно у поставщика услуг (в объекте размещения) без предварительного обращения к Турагентству, денежные средства, уплаченные за Заказ, возврату не подлежат.

7.6. Изменение лиц в Заказе, количества проживающих, сроков размещения, дат заезда и выезда гостей, типа размещения и иных существенных условий Заказа доступно исключительно путем оформления нового Заказа и отмены ранее оформленного.

7.7. Сроки изменения и отмены Заказа, а также размер штрафных санкций за несоблюдение этих сроков и в случае неполного использования забронированных услуг, предоставляются Заказчику при бронировании.

7.8. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в размере, установленном соответствующим объектом размещения с учетом правил тарифа соответствующего заказа.

7.9. В случае отказа Заказчика от услуг полностью или частично в день заезда в объект размещения и позднее, включая частичное использование Заказа (проживание одного и более дня в средстве размещения с выездом до окончания забронированного срока) возврат (полностью или частичный) денежных средств за неиспользованный срок проживания не может быть гарантирован Турагентством и требует индивидуального согласования с объектом размещения. В случае аннулирования заказа Заказчик обязан направить письменный запрос Турагентству на отмену (частичную отмену) Заказа.

7.10. В случае досрочного выезда из средства размещения Заказчик обязан предоставить Турагентству официальные документы от средства размещения, подписанные уполномоченным лицом средства размещения, подтверждающие факт досрочного выезда гостей. Указанные документы должны быть предоставлены в срок не позднее 14 календарных дней после фактического выезда из средства размещения. Заявления об отказе от Заказа при досрочном выселении из средства размещения, поступившее позднее указанного срока не подлежат рассмотрению. При отсутствии предоставленного Заказчиком документа и невозможности его предоставления, Турагентство опирается на информацию, предоставляемую средством размещения о статусе заказа и объеме фактически полученных услуг.

7.11. Если Турагентство не получило полную оплату за заказанные услуги в течение оговоренного срока или до момента начала штрафных санкций по аннуляции, то оно может снять бронь на заказанные услуги по своему усмотрению, уведомив о снятии брони Заказчика указанным им способом для контактов. При этом Турагентство оставляет за собой право удержания части авансового платежа в целях компенсации своих убытков и фактически понесенных затрат, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору в соответствии с п.7.3 Договора.

7.12. Отказ Заказчика от каких-либо услуг в период действия туристской путевки не дает права на получение компенсации за неиспользованные услуги. Опоздания или досрочный выезд по инициативе Заказчика в период реализации туруслуги при отсутствии доказанной вины Турагентства какому-либо возмещению со стороны Турагентства не подлежит.

7.13. Во избежание материальных убытков Заказчика, связанных с непредвиденной аннуляцией забронированных услуг (тура) по его инициативе или по независящим от него причинам (заболевание, смерть близких родственников и т.п.), Турагентство рекомендует заключить договор страхования подобных случаев. Последствия не приобретения страховки от невыезда, а также наступления последствий действий третьих лиц, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчику разъяснены.

7.14. Денежные средства подлежат возврату Заказчику по письменному заявлению Заказчика по указанным в соответствующем заявлении реквизитам и исключительно на реквизиты плательщика, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. Возможные банковские расходы по возврату денежных средств компенсируются за счет Заказчика.

8. Цена и порядок расчетов.

8.1. Цена Туруслуги определяется в соответствии с конкретным перечнем заявленных Заказчиком туристских услуг, согласовывается Сторонами на момент бронирования и указывается в счете, направляемом Турагентством Заказчику, являющемся неотъемлемой частью Договора.

8.2. Оплата по Договору производится наличным расчетом – внесением денежных средств в кассу Турагентства либо безналичным путем – переводом денежных средств на банковский счет Турагентства.

8.3. Заказчик оплачивает Турагентству 100% стоимость турпродукта согласно выставленного счета в течение срока оплаты, указанного в полученном счете. Цена, указанная в счете остается неизменной в течение срока действия счета.

По дополнительному соглашению между Турагентством и Заказчиком для некоторых объектов размещения допускается оплата путем внесения авансового платежа в размере 30% от общей суммы счета в течение срока, указанного в счете на оплату и последующей оплатой оставшейся суммы (окончательный расчет) за 14 дней до даты заезда. Данное условие оплаты в обязательном порядке прописывается в счете, являющемся неотъемлемой частью Договора. В этом случае цена Туруслуги является гарантированной в объеме, оплаченном Заказчиком и, в случае повышения стоимости услуг объектом размещения, не оплаченная часть стоимости туруслуг подлежит перерасчету по новой цене объекта размещения в случае, если Заказчик не произвел доплату в течение 1(одного) банковского дня с момента уведомления его о повышении цены на туруслуги. Уведомление производится Турагентством на электронный адрес, с которого поступила Заявка.

8.4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты бронь в одностороннем порядке может быть аннулирована Турагентством. При последующем бронировании Заказчиком на тех же условиях того же номера сохранение стоимости услуг не гарантируется.

8.5. Нарушение Заказчиком порядка оплаты, указанного в п.п. 8.3 настоящего Договора считается отказом от забронированных Туруслуг (аннуляцией заявки) по инициативе Заказчика. В этом случае Заказчик оплачивает Турагентству фактически понесенные последним расходы.

8.5. Факт полной оплаты туристского продукта или туристской услуги подтверждается выданным Турагентством Заказчику кассовым чеком (в случае наличного платежа) и является основанием для оформления и передачи необходимых сопроводительных документов на турпродукт или туристскую услугу.

8.6. Оплата Туруслуг, произведенная Заказчиком согласно условий п.8.3. настоящего Договора является акцептом (принятием) Заказчиком условий Договора. С момента оплаты Договор считается заключенным.

8.7. Турагентство не является плательщиком НДС и не выставляет счета-фактуры в связи с применением Упрощенной системы налогообложения.

9. Ответственность сторон.

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

9.2. Турагентство несет ответственность перед Заказчиком за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору в размере стоимости оплаченной Заказчиком Туруслуги, но не предоставленной Турагентством. Предел ответственности Турагентства перед Заказчиком составляет общая стоимость оплаченных Заказчиком Туруслуг.

9.3. Заказчик несет ответственность за:

-непредоставление документов, указанных в Договоре, а так же за предоставление не действительных документов

-за предоставление недостоверной информации Турагентству на стадии подготовки туруслуг.

9.4. Турагентство не несет ответственности за ненадлежащие действия третьих лиц (перевозчиков, страховщиков, банковских структур и т.д.), а так же за сохранность ценностей и документов туристов. Турагентство не несет ответственность за отмену или изменение времени отправления и прибытия транспортных средств и связанным с этим изменением объема предоставления туруслуг.

9.5. Турагентство не несет ответственность за не соответствие туристических услуг ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

9.6. Турагентство не несет материальной ответственности за невозможность предоставить туруслуги Туристу в случае его заболевания, травм и (или) иных несчастных случаев, произошедшим с Туристом во время поездки и не возмещает затрат, понесенным Туристом по этим основаниям и в связи с ними.

10. Обстоятельства непреодолимой силы.

10.1. В случае невозможности выполнения условий настоящего Договора по независящим от Сторон обстоятельствам Стороны освобождаются от ответственности.

10.2. Случаями непреодолимой силы в соответствии с настоящим договором признаются: война или военные действия; введение чрезвычайного положения, беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки; аварии на транспорте, пробки на дорогах, скопление транспорта на границах; погодные условия, стихийные бедствия: ураганы, пожары, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения; действия властей, посольств, принятие законов, указов Президента, постановлений Правительства, нормативных актов таможенных органов, других федеральных органов, краевых, областных органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе любых органов власти и местного самоуправления иностранных государств, препятствующих осуществлению условий данного договора.

10.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Туристом по настоящему Договору, производится за вычетом фактических расходов Турагентства.

11. Изменение или расторжение договора.

11.1. Стороны вправе изменить или расторгнуть настоящий Договор в связи со следующими обстоятельствами:

- по соглашению Сторон;

- по инициативе одной из Сторон при условии соблюдения порядка изменения или досрочного расторжения договора и возмещении расходов, предусмотренных настоящим договором;

- при существенном нарушении исполнения обязательств по договору одной из сторон;

- при существенном изменении обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении договора.

11.2. В случае изменения и/или отказа Заказчика от исполнения (расторжения) Договора, и/или отказа Заказчика от услуг Турагентства, а также в иных случаях, предусмотренных положениями Договора, Заказчик возмещает Турагентству фактически понесенные расходы,

связанные с исполнением Договора, в том числе денежные средства, переданные Турагентством третьим лицам до момента получения от Заказчика письменного уведомления об изменении или расторжении Договора и/или отказе Туриста от подтвержденной Туруслуги, а также неустойки и удержания, оплаченные или подлежащие оплате Турагентством третьим лицам.

11.3. Все изменения (дополнения) или расторжение настоящего Договора будут считаться действительными, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами.

12. Порядок предъявления претензий и разрешения споров.

12.1. В случае ненадлежащего оказания или неоказания Турагентством оплаченных услуг, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом администрацию средства размещения для своевременного принятия последними мер по устранению недостатков оказываемой услуги. Невыполнение этого требования может являться основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензии Заказчика. В случае, если турист воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, претензия считается не обоснованной, а услуги, оказанными надлежащим образом. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения недостатков услуг, он имеет право в течение 14 дней со дня окончания срока действия настоящего Договора (срока предоставления туруслуги) предъявить письменную претензию Турагентству. По истечении указанного срока претензии к рассмотрению не принимаются. Претензия подлежит рассмотрению Турагентством в течение 10 дней со дня ее получения.

Претензия должна содержать следующие сведения:

- Фамилия, имя и отчество Туриста;
- Информация о фактических обстоятельствах, свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Турагентством обязательств по оказанию услуг, наличии существенных недостатков в оказываемых услугах;
- К претензии турист прилагает документы, подтверждающие понесенные туристом убытки.

12.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Турагентства (договорная подсудность) в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. Порядок и сроки предъявления Туристом требований о выплате страхового возмещения или денежной суммы по банковской гарантии.

Основания для осуществления выплат.

13.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Турагентством обязательств по настоящему Договору перед Заказчиком, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Турагентства или денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации (страховщику) или денежной суммы по банковской гарантии гаранту, предоставивших финансовое обеспечение и указанных в разделе 15 настоящего Договора.

13.2. Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

13.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования или денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Турагентства возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по настоящему Договору, если это является существенным нарушением условий договора.

Существенным нарушением условий настоящего Договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора, в частности:

- неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

13.4. Обязанность Турагентства возместить Заказчику ущерб, указанный п. 11.3 настоящего Договора, устанавливается письменным признанием Турагентства обоснованности претензии Заказчика или по решению суда.

14. Прочие условия.

14.1. При заключении настоящего Договора Заказчик предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются Турагентством в целях исполнения договора реализации Туруслуги, одной из сторон которого является Заказчик (Турист), т.е. субъект персональных данных (основание: пп. 2 п. 2 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

14.2. Заказчиком (субъектом персональных данных) при заключении настоящего Договора принято решение о предоставлении своих персональных данных и дано согласие на их обработку своей волей и в своем интересе в целях исполнения договора реализации туристского продукта. Согласие Заказчика на обработку персональных данных дано физическим лицом, указанным в Заявке Турагентству ООО ТК «Энерго-Тур», которое в целях исполнения настоящего договора обрабатывает персональные данные туриста (Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации) и совершает действия с персональными данными в рамках договорных обязательств и в течение срока действия настоящего Договора. Подписанием настоящего Договора Заказчик удостоверяет свое согласие Турагентству на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, турагентствам, перевозчикам, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных субъекта. Заказчик обязуется проинформировать об этом всех участников данного тура и получить письменное согласие от них, а также сообщить им права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласно ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

14.3. Стороны пришли к соглашению, что дополнительные соглашения, заявки и иные документы, составленные во исполнение и/или в связи с настоящим Договором, отправленные с использованием электронной связи будут иметь для Сторон полную силу и порождать юридические последствия, при условии, что указанные документы будут скреплены подписями (печатами – для юридического лица) сторон. Оригиналы документов, отправленных электронной связью отправляющая Сторона передает получающей Стороне через представителя, почтовой связью, курьером или иным способом, обеспечивающим надежную доставку.

14.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

15. Сведения о туроператоре.

15.1. В Едином федеральном реестре туроператоров содержатся следующие сведения об ООО «Туристическая компания «Энерго-Тур», которые размещены на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти – Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ) www.russiatourism.ru:

Реестровый номер РТО 018028

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания «Энерго-Тур», ООО «ТК «Энерго-Тур»

Адрес фактический: 295034, РФ, Республика Крым, г. Симферополь, бул.Франко 6-А, оф.4

Почтовый адрес: 295034, РФ, Республика Крым, г. Симферополь, бул.Франко 6-А, оф.4

ИНН/КПП 9102032657/910201001 ОГРН 1149102057037

Размер финансового обеспечения: 500 000 рублей

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм

Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 5948/18-49 от 27.06.2018 г., срок действия с 27.06.2018 г. по 26.06.2019 г.

Страховщик: АО «Страховая компания Гайде», 191119, г.Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-т, д.108А

Адрес сайта в сети «Интернет» www.energotour.com

15.2. Заказчик (турист - физическое лицо), подписавший настоящий Договор, представляет интересы всех физических лиц (туристов), указанных в ваучере (ваучерах), выдаваемом Турагентством Туристу в соответствии с условиями настоящего Договора.

15.3. Турагентство, предоставляя Туристу турпродукт или туруслугу, действует на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг или другими туроператорами, которые оказывают или предоставляют на реализацию запрашиваемые туристические услуги .

16. Местонахождение, банковские реквизиты, адреса и подписи сторон.

ООО «Туристическая компания «ТК Энерго-Тур»

295034, Республика крым, г.Симферополь,бул.Франко,6а,оф.4Тел. (3652) 777 – 600 (многоканальный)

ОГРН 1149102057037; ИНН9102032657; КПП 910201001

АО «Генбанк» г. Симферополь; БИК: 043510123; кор./счёт: 30101810835100000123

р/с 40702810300030000233