

**Агентский договор № ИПК-\_\_\_/21  
на реализацию туристских услуг**

**г. Симферополь**

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель Клименко Сергей Владимирович, действующий на основании Свидетельства 91№ 000086401 от 23.07.2015г., именуемый в дальнейшем Принципал, с одной стороны и \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое далее Агент, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия по продвижению и реализации туристской услуги третьим лицам. При исполнении поручения и выполнении обязательств по настоящему Договору Агент действует от своего имени, но за счет Принципала.

1.2. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от своего имени, но за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Под третьими лицами понимаются физические лица (потребитель, турист, заказчик) и юридические лица (заказчик).

1.3. Агент осуществляет коммерческую деятельность по реализации туристской услуги третьим лицам на условиях полной финансовой самостоятельности. Принципал не компенсирует финансовые затраты и хозяйственные расходы Агента, основанные на выполнении поручения Принципала, за исключением выплаты Агенту вознаграждения, определенного настоящим Договором.

**2. Особенности исполнения поручения по настоящему Договору,  
информация о Принципале**

2.1. В соответствии с предметом настоящего Договора, Принципал передает Агенту для реализации третьим лицам: туристскую или санаторно-курортную услугу (услуги) на основании заявленной Агентом квоты мест, указанной в Приложениях к настоящему договору, либо согласно Заявки.

2.2. Принципал, предоставляя Агенту на реализацию туристскую услугу, санаторно-курортную услугу действует на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг или туроператорами, которые оказывают или предоставляют на реализацию запрашиваемые туристские услуги или формируют турпродукт для реализации.

2.4. Принципал не является плательщиком НДС и не выставляет счета-фактуры в связи с применением Упрощенной системы налогообложения.

**3. Основные условия и порядок бронирования**

3.1. Туристская услуга предоставляется Принципалом Агенту на основании заявки Агента, которая является приложением к настоящему Договору (в части выполнения обязательств по отдельной сделке) и неотъемлемой частью Договора.

Агент направляет/составляет Принципалу заявку на бронирование в письменной форме;

Порядок бронирования указан в Приложениях к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

Заявка Агента (независимо от порядка направления/составления) должна содержать все существенные условия и свойства бронируемой туруслуги, а также дату, персональные данные о физических лицах (туристах, заказчиках), сведения о сотруднике Агента, направившего/составившего заявку (включая, наименование юридического лица – Агента, контактный телефон или иной способ для связи).

3.2. После получения дополнительной (не квотной) Заявки от Агента, Принципал информирует Агента о результатах рассмотрения заявки не позднее 2 (двух) дней с момента получения; после получения квотной Заявки, Принципал принимает ее к исполнению.

3.3. В случае наличия причин, не позволяющих Принципалу предоставить заявленные Агентом к бронированию туруслуги, Принципал уведомляет Агента о невозможности выполнить заявку или об альтернативных вариантах наличия иной туристской услуги, результатом рассмотрения которых является последующая заявка Агента или письменный отказ от предложенной альтернативы.

3.4. Наименование, количество (и/или свойства) и стоимость забронированной Агентом туристской услуги в случае бронирования по Заявке в письменной форме, указывается в подтверждении, высылаемом Принципалом Агенту по электронной почте. Подтверждением бронирования является выставленный Агенту счет Принципала на оплату туруслуги. Датой бронирования заявки является дата, указанная в письменном подтверждении или в счете Принципала.

С даты бронирования заявки Агента у последнего возникает обязанность реализовать третьим лицам забронированную туристскую услугу на условиях настоящего Договора.

3.5. С даты бронирования заявки Принципалом любой полный или частичный отказ Агента от забронированной туристской услуги, в том числе, в форме направления письменной аннуляции (отказа), внесения изменений в заявку по бронированию, либо наличие факта не поступления оплаты или не перечисления в оплату денежных средств за туристскую услугу, что рассматривается как отказ от забронированной туруслуги, принимается Сторонами как неисполнение или ненадлежащее исполнение поручения и своих обязательств

Агентом по настоящему Договору, и Агент становится обязанным выполнить действия, установленные п. 8 настоящего Договора.

3.6. В случае отказа Агентом после наступления релиз-периода от услуг, предоставляемых Принципалом на основании заявленной квоты мест Агент несет ответственность за неподобающее выполнение условий договора, согласно Приложений и п.8 настоящего договора.

3.7. Стороны допускают в подтвержденной заявке замену, исходящую от Принципала, забронированного средства размещения на средство размещения аналогичной или более высокой категории, в случае отказа средства размещения от ранее подтвержденного бронирования.

3.8. Стоимость туруслуги, размер агентского вознаграждения определяется в Приложениях к настоящему договору на квоту мест; либо указывается в счете в случае поступления разовой заявки.

3.9. Агент, выполняя поручение Принципала, заключает сделки (договоры по реализации туристской услуги) с третьими лицами, если эти сделки не противоречат целям и положениям настоящего Договора, соответствуют нормам Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданского кодекса Российской Федерации (в зависимости от предмета реализации – туристского продукта или отдельной туристской услуги).

3.10. В целях исполнения поручения Принципала, Агент вправе заключать субагентские договоры с третьими лицами, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

3.11. Факт оплаты Агентом счета, выставленного Принципалом является подтверждением Агента получения всей необходимой информации о существенных свойствах предоставляемой услуги.

3.12. Туристская услуга предоставляются Агенту и оказываются третьим лицам (туристам и/или заказчиком) только на условиях 100% предварительной оплаты Агентом. Оплата считается произведенной с момента зачисления авансовых денежных средств на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала.

#### 4. Права сторон

4.1. Принципал имеет право:

4.1.1. При необходимости изменить предоставляемую туристскую услугу, в частности:

- изменить, аннулировать туристскую услугу в том случае, если в месте проведения путешествия возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов или нести угрозу их жизни;

- внести иные оправданные изменения/замену туруслуг (аналогичные или более высокой категории), не ущемляющие интересы туристов;

- в случае, если Принципалу поступила информация от объекта размещения о невозможности поселить туристов, согласно подтвержденной ранее объектом размещения Заявки, Принципал имеет право по согласованию с Агентом поселить Туриста в другой номер или объект размещения по выбору Принципала равной или более высокой категории стоимости не взимая при этом дополнительную оплату (совершение определенных действий Агентом по размещению рассматривается как согласие последнего на внесение изменений в Заявку); либо вернуть полученную ранее от Агента оплату. Такие действия Турагентства не будут считаться нарушением обязательств по Договору.

4.1.2. Количество мест по гарантированной квоте может быть сокращено по усмотрению «Принципала» и оформлено соответствующим соглашением либо соответствующим уведомлением «Агента». Сокращению подлежат только не реализованные на день получения соответствующего уведомления номера.

4.1.3. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости забронированных туристской услуги в порядке и сроки, определенные в п. 7.2;7.3. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать забронированную неоплаченную заявку на предоставление туруслуги, в соответствии с порядком аннуляции, установленным в разделе 8 настоящего Договора. При исполнении своего права на аннуляцию, согласно настоящему пункту, Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами (туристами или иными заказчиками, потребителями) за негативные последствия (отказ от оказания туруслуги), основанные на аннуляции туруслуги. Убытки, понесенные Агентом или третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем), связанные с аннуляцией Принципалом неоплаченной Агентом туруслуги, Принципалом не возмещаются. Ответственность перед третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем) по аннулированным неоплаченным своевременно Агентом заявкам несет Агент.

4.1.4. Изменить стоимость услуг в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Агента. При получении такого уведомления Принципала, Агент в течение 1 рабочего дня отправляет в адрес Принципала список всех забронированных, но не отправленных ранее Принципалу заявок. Стоимость услуг, забронированных до даты вступления изменений в силу, изменению не подлежат.

4.2. Агент имеет право:

4.2.1. Осуществлять бронирование туристской услуги на условиях, согласованных сторонами, и в порядке, предусмотренном в Приложениях к настоящему Договору.

4.2.2. Аннулировать заявки на бронирование, в порядке письменного уведомления Принципала, и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных в настоящем Договоре (раздел 8).

4.2.3. В целях исполнения настоящего Договора заключать с третьими лицами субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия третьего лица (субагента) перед Принципалом.

4.2.4. Реализовать третьим лицам туруслугу по цене выше установленной настоящим Договором (полученные от реализации дополнительные денежные средства являются собственностью Агента), в этом случае Агент самостоятельно несет связанные с этим риски.

4.2.5. Агент вправе удержать вознаграждение самостоятельно из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц за реализацию последним туристской услуги.

## 5. Обязательства сторон

### 5.1. Принципал обязуется:

5.1.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.1.2. На основании поступивших заявок Агента, бронировать туруслугу, в порядке и на условиях настоящего Договора.

Исполнение обязательств Принципалом по передаче туруслуги Агенту на реализацию с последующим предоставлением туристских услуг туристу или иному заказчику (потребителю) признается встречным и, в соответствии с настоящим Договором и положениями ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением встречных обязательств Агентом (в том числе, обязательством исполнения авансового платежа Агентом).

5.1.3. Предоставить Агенту необходимую информацию о потребительских свойствах туристской услуги – включая информацию о средствах размещения, об условиях размещения (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста (заказчика, потребителя) в месте временного пребывания, а также о дополнительных услугах (при наличии или необходимости). Подтверждением бронирования является счет Принципала на оплату туруслуги.

5.1.4. Своевременно информировать Агента об изменении условий оказания туристских услуг, о чем Принципал уведомляет Агента в письменной форме в порядке рассылки информации по электронной почте.

5.1.5. Указанные в описании объекта размещения представляемые лечебные процедуры не означают обязательного, гарантированного представления всех или некоторых из перечисленных процедур Туристу. Лечебные процедуры предоставляются согласно оплаченной Агентом программе и осуществляются, как правило, после консультаций со специалистами объекта размещения и на усмотрение соответствующих специалистов в соответствии с медицинскими показателями Туриста, при этом Принципал не может влиять на решение указанных специалистов и не несет ответственности за их решения и действия. В случае отказа Туристу в представлении лечебных процедур, перерасчет стоимости Заказа Принципалом не производится.

5.1.6. Принять от Агента отчет и иные документы, подтверждающие исполнение поручения и необходимые для оформления бухгалтерской отчетности по настоящему Договору. На основании отчета Агента, уплатить последнему вознаграждение в соответствии с положениями настоящего Договора.

### 5.2. Агент обязуется:

5.2.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.2.2. Бронировать у Принципала туристскую услугу на основании заявок в письменной форме в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями.

5.2.3. Бронировать туруслугу на основании информации о потребительских свойствах туристских услуг. Указанная информация общедоступна к ознакомлению Агентом, туристом или иным заказчиком туруслуги.

5.2.4. Оплатить авансовым платежом (в размере 100%) забронированный по заявке туристскую услугу в соответствии с п.7.2; п.7.3. настоящего договора, если другое не указано в счете Принципала.

5.2.5. При исполнении поручения по настоящему Договору заключать с третьими лицами (туристами, заказчиками, потребителями) договоры оказания (реализации) туристской услуги (услуг) (на основании положений Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2.6. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Агент обязан, при заключении с туристом или заказчиком-потребителем (субъектом персональных данных) договора об оказании (реализации) туристской услуги, получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие туриста или заказчика-потребителя на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Агент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке.

При заключении договора с физическим лицом, Агент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

Письменное согласие физического лица на обработку персональных данных Агент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации турпродукта или реализации (оказания) туристских

услуг, заключаемого Агентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица в виде отдельного документа.

Направление Агентом Принциалу заявки на бронирование подтверждает фактическое обстоятельство получения Агентом согласия туриста или заказчика-потребителя (или заказчика, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу персональных данных субъектов.

5.2.7. При бронировании туруслуги Агент обязан своевременно предоставлять Принциалу персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков), необходимых для исполнения настоящего Договора.

5.2.8. Своевременно и в полном объеме информировать физических лиц (туристов или заказчиков, потребителей) о потребительских свойствах, реализуемых туруслуг, в соответствии и на основании информации, размещенной на Интернет сайте [www.energotour.com](http://www.energotour.com)

Своевременно доводить до сведения туристов или заказчиков (потребителей) информацию об изменении порядка и/или условий оказания туристских услуг.

-до момента бронирования услуг уведомить Клиентов о необходимости предоставления письменной доверенности с нотариально засвидетельствованной подписью законного представителя, при прибытии в объект размещения несовершеннолетних в сопровождении лиц, не являющихся их законными представителями.

5.2.9. Уведомлять Принципала в письменной форме об аннуляции заявки на бронирование туруслуги. С момента получения Принципалом письменного уведомления Агента об аннуляции, последняя полагается исполненной надлежащим образом.

5.2.10. Ежемесячно, не позднее пятого числа календарного месяца, следующего за отчетным, представлять Принципалу отчет Агента об исполнении поручения по настоящему Договору.

5.2.11. Возместить Принципалу расходы, основанные на аннуляции забронированных туристской услуги, в соответствии с разделом 7 и 8 настоящего Договора.

5.2.12. Информировать туристов или заказчиков (потребителей) о порядке и сроках предъявления претензий в соответствии с положениями настоящего Договора;

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.1. При реализации Агентом туруслуги ответственность каждой из сторон настоящего Договора перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туруслуг определяется настоящим Договором (согласно абз. 13 ст. 9 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

6.2. Принципал несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристской услуги:

- при условии надлежащего исполнения Агентом своего обязательства по своевременному перечислению Принципалу авансового платежа в полном размере стоимости туристской услуги - денежных средств, полученных в качестве оплаты за туруслуги по договору о реализации туристской услуги. Оплата считается произведенной Агентом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала.

6.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом и физическими лицами, указанными в ваучере (заявке, подтверждении бронирования):

- за действия официальных органов РФ или иностранных государств, препятствующих предоставлению туристу или потребителю туристских услуг;

- за утрату Агентом или лицами, указанными в ваучере, личных, проездных и иных документов, необходимых для оказания услуг;

- за ошибки при оформлении документов, которые основаны на неточной информации, содержащейся в заявке Агента на бронирование туруслуги и документах, представленных Агентом;

- за ошибки, допущенные Агентом, при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Агентом туристам или иным заказчикам (потребителям);

- за опоздание на трансфер, к началу тура лиц, указанных в ваучере, по вине Агента или третьих лиц;

- за неполучение забронированных и оплаченных услуг по инициативе лиц, указанных в ваучере, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Принципала (отказ в выдаче визы, болезнь туриста, действия перевозчика и т.п.);

- за действия и выполнение обязательств перевозчиками и страховыми организациями;

- за утрату туристом или потребителем багажа при перевозке и утрату (в т. ч. кражу) личных и ценных вещей при нахождении в средстве размещения (гостинице, отеле, пансионате и т.п.).

6.4. Агент несет ответственность перед туристом (или иным заказчиком, потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристской услуги, включая неказание туристам всех услуг или части услуг, если Принципал отказался обеспечить оказание услуг, на основании неисполнения Агентом обязательств по перечислению Принципалу оплаты за забронированный по заявке туристскую туристскую услугу.

6.5. Агент несет полную ответственность за правоспособность ваучеров, переданных Агентом туристу или потребителю без предварительного перечисления Принципалу авансового платежа в размере 100% оплаты за забронированную отдельную туристскую услугу.

6.6. Агент несет ответственность перед туристом или заказчиком (потребителем) за непредставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах отдельной туристской услуги.

#### 6.7. Агент несет ответственность:

- за включение в договор, заключаемый с туристом или иным заказчиком (потребителем), условий (в части потребительских свойств предмета реализации, исполнения обязательств и ответственности сторон), противоречащих положениям настоящего Договора;
- за получение от субъектов и надлежащее оформление «Согласия физического лица на представление, обработку и передачу персональных данных» и защиту полученной информации;
- перед туристом или заказчиком (потребителем) за отказ Принципала или третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, оказать туристскую услугу на основании неоплаты Агентом Принципалу забронированной туристской услуги;
- за нарушение сроков оплаты забронированной туристской услуги, указанных в п. 7.2; 7.3. настоящего Договора, в порядке уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы платежа за каждый день просрочки;
- за исполнение порядка аннуляции и возмещение Принципалу фактически понесенных расходов, а так же согласно положениям разделов 7 и 8 настоящего Договора;
- за своевременное представление отчетов Агента и бухгалтерских документов, определяющих и подтверждающих выполнение Агентом поручения Принципала и выплату вознаграждения.

### **7. Стоимость туристских услуг, вознаграждение агента и порядок расчетов**

7.1. По настоящему Договору цены и стоимость туристских услуг устанавливаются в российских рублях. Стоимость туристской услуги (услуг), указанная в подтверждении бронирования – счете на оплату, является окончательной и может быть изменена только при существенном изменении условий оказания туристских услуг или в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата туристских услуг по настоящему Договору производится в рублях Российской Федерации.

Сумма настоящего договора определяется как сумма услуг Принципала, реализованная Агентом в рамках настоящего Договора.

7.2. Принципал предоставляет услуги, указанные в Приложениях к настоящему Договору на условиях квоты мест указанной в каждом Приложении, либо согласно подтвержденной Принципалом Заявки Агента со 100% предоплатой каждого заезда.

7.3. Агент обязан произвести оплату забронированного и подтвержденного туристской услуги по дополнительной заявке в следующем порядке авансового платежа:

- в течение 3-х банковских дней с момента получения счета Принципала (если в счете не указано иное), если до начала предоставления услуг (путешествия, тура) осталось более 5 банковских дней;
- в течение суток, если до начала предоставления услуг (путешествия, тура) осталось менее 5 банковских дней.

При любом из указанных порядков, оплата должна быть произведена Агентом (включая зачисление денежных средств на расчетный счет Принципала или денег в кассу) до даты начала предоставления или оказания туристских услуг (даты начала тура).

7.4. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости туруслуг, согласно п. 7.2; 7.3 настоящего Договора, а также оплаты Агентом счета Принципала не в полном размере платежа, Принципал имеет право аннулировать бронирование (заявку) неоплаченной туристской услуги (услуг).

7.5. По дополнительному соглашению между Принципалом и Агентом для некоторых объектов размещения допускается оплата путем внесения авансового платежа в размере 30% от общей суммы счета в течение срока, указанного в счете на оплату и последующей оплатой оставшейся суммы (окончательный расчет) за месяц до даты заезда. Данное условие оплаты в обязательном порядке прописывается в счете, являющемся неотъемлемой частью Договора. В этом случае цена туруслуги является гарантированной в объеме, оплаченном Агентом и, в случае повышения стоимости услуг объектом размещения, не оплаченная часть стоимости туруслуг подлежит перерасчету по новой цене объекта размещения в случае, если Агент не произвел доплату в течение 1(одного) банковского дня с момента уведомления его о повышении цены на туруслуги. Уведомление производится Принципалом на электронный адрес, с которого поступила Заявка.

7.6. В случае нарушения Агентом сроков оплаты бронь в одностороннем порядке может быть аннулирована Принципалом. При последующем бронировании Агентом на тех же условиях того же номера сохранение стоимости услуг не гарантируется.

7.7. Счет на оплату туристской услуги направляется Принципалом в адрес Агента на адрес, с которого поступила заявка, либо на электронный адрес, указанный в настоящем Договоре.

7.8. За выполнение своих обязательств по настоящему договору Агенту выплачивается вознаграждение за каждую подтвержденную заявку на бронирование. Агентское вознаграждение начисляется только по фактически оказанным услугам. Дополнительная выгода, полученная Агентом при реализации услуг Принципала, является собственностью Агента. По полученной дополнительной выгоде Агент отчетов Принципалу не предоставляет.

7.7.1. Размер агентского вознаграждения, предоставляемого Принципалом Агенту за выполнение поручения по настоящему Договору, может быть дифференцирован при реализации услуг отдельных средств размещения. Размер вознаграждения Агента (и/или скидка) определяется Принципалом в Приложениях к настоящему договору.

7.9. Размер вознаграждения может быть изменен Принципалом при уведомлении Агента. Размер агентского вознаграждения остается неизменным для подтвержденных и своевременно оплаченных сделок, заключенных Агентом ранее момента получения уведомления об изменении вознаграждения.

7.10. Агент вправе удерживать сумму вознаграждения за исполнение поручения по определенной сделке из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц по совершенной сделке.

7.11. В случае, если по каким-либо причинам Агент или Принципал возвращают туристам или заказчикам (потребителям) денежные средства, полученные от третьих лиц по определенной сделке, вознаграждение Агенту по таким сделкам не начисляется (в этом случае Агент возмещает Принципалу ранее выплаченное/удержанное по указанным сделкам вознаграждение).

7.12. Расчеты между сторонами производятся в безналичном порядке перечислением денежных средств на расчетные счета Принципала и Агента.

7.13. Обязательство Агента по оплате забронированного и подтвержденной туристской услуги (услуг) считается исполненным:

- в порядке безналичного расчета - с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала;

7.14. По настоящему Договору Принципал выплачивает Агенту только обусловленное вознаграждение и дополнительно не возмещает какие-либо финансово-хозяйственные расходы и затраты Агента, понесенные последним при исполнении поручения (в том числе, затраты на продвижение (рекламу) туруслуг).

7.15. При проведении расчетов стороны согласно своим обязанностям оформляют все необходимые документы: отчет Агента, акт выполненных работ (оказанных услуг), финансовые и иные документы.

7.16. В случае необходимости, Принципал вправе направить Агенту уведомление о заключении дополнительного соглашения на предмет внесения Агентом на расчетный счет Принципала депозитных (обеспечительных) денежных средств (далее по тексту – Депозит) в счет обеспечения финансовых обязательств Агента по настоящему Договору. Размер вносимых денежных средств и порядок расчетов по депозиту определяются положениями заключенного между сторонами дополнительного соглашения.

При наличии обстоятельств срочности обеспечительных мер по исполнению Агентом финансовых обязательств по настоящему Договору, Принципал вправе потребовать от Агента (в уведомительном порядке на определенную сумму), а последний обязан выполнить перечисление на расчетный счет Принципала депозитных (обеспечительных) денежных средств. Сумма перечисленного Депозита не подлежит уменьшению. При нарушении Агентом условий настоящего Договора, Принципал имеет право удовлетворить свои финансовые претензии из Депозита, при этом, Агент обязан в течение 3 (трех) дней от даты списания (удержания) денежных средств из Депозита (или получения соответствующего уведомления от Принципала) пополнить Депозит до первоначально перечисленной суммы.

В случае отказа Агента заключить дополнительное соглашение на предмет внесения депозита или выполнить иные действия, указанные в п. 7.13 настоящего Договора, Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

7.17. Денежные средства, поступившие к Принципалу от Агента в качестве предоплаты (авансового платежа) или депозитных денежных средств, не являются коммерческим кредитом и проценты, за пользование указанными денежными средствами, не начисляются.

## **8. Условия отмены и аннуляции**

8.1. Агент имеет право в любое время отказаться от забронированной туристской услуги (услуг). Под отказом от забронированной туристской услуги Стороны понимают получение Принципалом от Агента письменного уведомления об аннуляции заявки, отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты туристских услуг, или иные действия (бездействие) Агента, определяющие или подтверждающие отказ Агента от забронированных туристских услуг. Агент вправе аннулировать заявку только при условии оплаты Принципалу фактически понесенных им расходов.

Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Принципалом соответствующего письменного уведомления Агента.

8.2. При аннуляции заявки Агент возмещает Принципалу все затраты, основанные на отказе от забронированной туристской услуги (услуг) по любым причинам, в частности, фактически понесенные Принципалом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Агента, в том числе, денежные средства, перечисленные Принципалом третьим лицам (исполнителям услуг) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг) к Принципалу, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Принципалом поставщикам услуг (средствам размещения, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Агента от туруслуги (услуг) по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе Принципала, в случаях, указанных в настоящем Договоре.

8.3. При не поступлении платежей на расчетный счет или в кассу Принципала в срок, определенный в п. 7.2. и п.7.3. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципала, основанных на бронировании и аннуляции туристских услуг. В случае досрочного выезда из средства размещения Агент обязан предоставить Принципалу официальные документы от средства размещения, подписанные уполномоченным лицом средства размещения, подтверждающие факт досрочного выезда гостей. Указанные документы должны быть предоставлены в срок не позднее 14 календарных дней после фактического выезда из средства размещения. Заявления об отказе от Заказа при досрочном выселении из средства размещения, поступившее позднее указанного срока не подлежат рассмотрению. При отсутствии предоставленного Агентом документа и невозможности его предоставления, Принципал опирается на информацию, предоставляемую средством размещения о статусе заказа и объеме фактически полученных услуг.

8.4. При аннуляции подтвержденного и оплаченного заказа с размещением в период с 01.06.2021 по 30.09.2021г. Агент уплачивает Принципалу в следующем размере:

- в срок от 14 суток и менее до даты заезда в объект размещения – стоимость первых суток размещения согласно аннулируемого заказа;

8.5. Принципал вправе удержать денежные средства, согласно п. 8.2-8.4. настоящего Договора, из сумм авансового платежа, поступившего по оплате аннулируемой заявки. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить расходы предъявляется Принципалом Агенту в специально выставленном счете. В случае отказа Агента возмещения расходов (оплаты счета), Принципал вправе удержать причитающуюся сумму из любого авансового платежа Агента по настоящему Договору (включая, в случае наличия, денежный депозит).

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или не полное исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся : стихийные бедствия, военные действия, забастовки, эпидемии, решения высших государственных органов Российской Федерации, органов Республики Крым, запрещающих либо ограничивающих перевозки на территорию Республики Крым организованных и неорганизованных туристов, с расселением их в гостиницах, туристических комплексах, изменений графика движения транспорта в силу объективных причин и т.п.. В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, или урегулируются приемлемым способом в порядке двустороннего соглашения сторон настоящего Договора. При разрешении ситуаций, вызванных вышеуказанными обстоятельствами, стороны руководствуются действующим российским законодательством.

## **Срок действия договора**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31.12.2021г.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или в одностороннем порядке каждой из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны, т.е. путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня получения другой Стороной уведомления о расторжении, если более поздний или иной срок расторжения Договора не указан в уведомлении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от окончательного исполнения обязательств и ответственности за их нарушение, возникших до момента расторжения настоящего Договора.

10.3. Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии нарушения Агентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Договор считается расторгнутым со дня получения Агентом уведомления о расторжении Договора, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении.

## **11. Порядок предъявления претензий и рассмотрения споров**

11.1. По настоящему Договору установлен обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора. Претензии Агентом предъявляются в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня получения потребителем последней услуги согласно заявке.

Агент предъявляет Принципалу претензию в письменном виде с обязательным содержанием следующих сведений и прилагаемых документов:

- претензии туриста (иного заказчика) или потребителя, адресованной Агенту (*примечание: на основании заключения Агентом договоров с третьими лицами от своего имени*);
- договора, заключенного Агентом с туристом или потребителем;
- сведений о фактических обстоятельствах неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг, наличия недостатков в оказанных услугах;
- письменных доказательств обоснованности требований и иных документов, имеющих отношение к претензионным требованиям и подтверждающих убытки; размер требуемой денежной компенсации.

Принципал рассматривает претензию Агента в течение 10 (Десяти) дней с момента получения.

11.2. Претензии, предъявленные Агентом с нарушением порядка, предусмотренного п. 11.1 настоящего Договора, Принципал к рассмотрению не принимает.

11.3. В случае невозможности урегулирования возникших спорных вопросов путем переговоров или в претензионном порядке, спор разрешается в Арбитражном суде по месту нахождения Принципала.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены другой стороной надлежащим образом.

12.2. Настоящий Договор подписан уполномоченным представителем каждой из сторон в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

12.3. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору составляются в письменном виде, подписываются каждой из сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.4. Вопросы, которые могут возникнуть у сторон при исполнении настоящего Договора, но, не предусмотренные и не урегулированные при заключении договора, разрешаются сторонами на условиях положений нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации.

12.5. Стороны признают переписку с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору до момента получения оригиналов соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и, при необходимости, заверенных печатью юридического лица.

#### АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<b>ПРИНЦИПАЛ:</b> Индивидуальный предприниматель Клименко Сергей Владимирович	<b>АГЕНТ:</b>
Адрес (для корреспонденции, фактического места нахождения): 295034, г. Симферополь, бул. Франко, 6а, оф.2  Тел. (3652) 777 – 600 (многоканальный) ОГРН 315910200363486 ИНН 910217009585  АО «Генбанк», г. Симферополь БИК 043510123 Кор./счет 301018100835100000123 р/с 40802810900030000384	

\_\_\_\_\_/С.В. Клименко/  
М.П.

\_\_\_\_\_/ /  
М.П.