

**Агентский договор № ТК/_____ -20
на реализацию туристского продукта или туристских услуг**

г. Симферополь

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания «Энерго-Тур», в лице исполнительного директора Клименко Виктории Юрьевны, действующей на основании Доверенности №0004 от 01.02.2019г., именуемое в дальнейшем Принципал, с одной стороны и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое далее Агент, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта или туристской услуги третьим лицам. При исполнении поручения и выполнении обязательств по настоящему Договору Агент действует от своего имени, но за счет Принципала.

1.2. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от своего имени, но за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Под третьими лицами понимаются физические лица (потребитель, турист, заказчик) и юридические лица (заказчик).

1.3. Агент осуществляет коммерческую деятельность по реализации турпродукта или туристской услуги третьим лицам на условиях полной финансовой самостоятельности. Принципал не компенсирует финансовые затраты и хозяйственные расходы Агента, основанные на выполнении поручения Принципала, за исключением выплаты Агенту вознаграждения, определенного настоящим Договором.

1.4. Термины, используемые в Договоре, принимаются и трактуются Сторонами в соответствии с положениями ст.1 №132-ФЗ от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства РФ.

2. Особенности исполнения поручения по настоящему Договору, юридический статус и информация о Принципале

2.1. В соответствии с предметом настоящего Договора, Принципал передает Агенту для реализации третьим лицам: туристский продукт (комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену), туристскую или санаторно-курортную услугу (услуги) на основании заявленной Агентом квоты мест, указанной в Приложениях к настоящему договору, либо согласно Заявки .

2.2. В Едином федеральном реестре туроператоров содержатся следующие сведения об ООО «Туристическая компания «Энерго-Тур», которые размещены на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти – Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ) www.russiatourism.ru:
Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания «Энерго-Тур», ООО «ТК «Энерго-Тур»

Реестровый номер РТО 018028

Адрес фактический/почтовый: 295034, г. Симферополь, бул. Франко 6-а, оф.4

ИНН 9102032657 ОГРН 1149102057037

Размер финансового обеспечения: 500 000 рублей

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм

• Договор страхования гражданской ответственности туроператора № 1229/19-49 от 24.04.2019 г., срок действия с 27.06.2019 г. по 26.06.2020 г.

Страховщик: АО «Страховая компания Гайде», 191119, г. Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-т, д.108А.

2.3. Принципал, предоставляя Агенту на реализацию турпродукт, туристскую услугу, санаторно-курортную услугу действует на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг или другими туроператорами, которые оказывают или предоставляют на реализацию запрашиваемые туристские услуги или формируют турпродукт для реализации.

2.4. Информация о стоимости продукта и его потребительских характеристиках размещена в сети Интернет на сайте www.energotour.com и доступна Агенту для самостоятельного ознакомления.

3. Основные условия и порядок бронирования

3.1. Туристский продукт или туристская услуга формируется и/или предоставляется Принципалом Агенту на основании заявки Агента, которая является приложением к настоящему Договору (в части выполнения обязательств по отдельной сделке) и неотъемлемой частью Договора.

Агент направляет/составляет Принципалу заявку на бронирование в письменной форме;

Порядок бронирования указан в Приложениях к настоящему Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

Заявка Агента (независимо от порядка направления/составления) должна содержать все существенные условия и свойства бронируемого турпродукта или туруслуги, а также дату, персональные данные о физических лицах (туристах, заказчиках), сведения о сотруднике Агента, направившего/составившего заявку (включая, наименование юридического лица – Агента, контактный телефон или иной способ для связи).

3.2. После получения дополнительной (не квотной) Заявки от Агента, Принципал информирует Агента о результатах рассмотрения заявки не позднее 2 (двух) дней с момента получения; после получения квотной Заявки, Принципал принимает ее к исполнению.

3.3. В случае наличия причин, не позволяющих Принципалу предоставить заявленные Агентом к бронированию турпродукт или туруслугу, Принципал уведомляет Агента о невозможности выполнить заявку или об альтернативных вариантах наличия иных турпродукта или туристской услуги, результатом рассмотрения которых является последующая заявка Агента или письменный отказ от предложенной альтернативы.

3.4. Наименование, количество (и/или свойства) и стоимость забронированного Агентом туристского продукта или туристской услуги в случае бронирования по Заявке в письменной форме, указывается в подтверждении, высылаемом Принципалом Агенту по электронной почте. Подтверждением бронирования является выставленный Агенту счет Принципала на оплату турпродукта или туруслуги. Датой бронирования заявки является дата, указанная в письменном подтверждении или в счете Принципала.

С даты бронирования заявки Агента у последнего возникает обязанность реализовать третьим лицам забронированный туристский продукт или туристскую услугу на условиях настоящего Договора.

3.5. С даты бронирования заявки Принципалом любой полный или частичный отказ Агента от забронированного туристского продукта или туристской услуги, в том числе, в форме направления письменной аннуляции (отказа), внесения изменений в заявку по бронированию, либо наличие факта не поступления оплаты или не перечисления в оплату денежных средств за туристский продукт или туристскую услугу, что рассматривается как отказ от забронированных турпродукта или туруслуги, принимается Сторонами как неисполнение или ненадлежащее исполнение поручения и своих обязательств Агентом по настоящему Договору, и Агент становится обязанным выполнить действия, установленные п. 8 настоящего Договора.

3.6. В случае отказа Агентом после наступления релиз-периода от услуг, предоставляемых Принципалом на основании заявленной квоты мест Агент несет ответственность за неподобающее выполнение условий договора путем взыскания штрафов, согласно Приложений и разд.8 настоящего договора.

3.7. Стороны допускают в подтвержденной заявке замену, исходящую от Принципала, забронированного объекта размещения на объект размещения аналогичной или более высокой категории, в случае отказа объекта размещения от ранее подтвержденного бронирования.

3.8. Стоимость турпродукта или туруслуги, размер агентского вознаграждения определяется в Приложениях к настоящему договору на квоту мест; либо указывается в счете в случае поступления разовой заявки.

3.9. Агент, выполняя поручение Принципала, заключает сделки (договоры по реализации туристского продукта или туристской услуги) с третьими лицами, если эти сделки не противоречат целям и положениям настоящего Договора, соответствуют нормам Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданского кодекса Российской Федерации (в зависимости от предмета реализации – туристского продукта или отдельной туристской услуги).

3.10. В целях исполнения поручения Принципала, Агент вправе заключать субагентские договоры с третьими лицами, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

3.11. При направлении заявки Принципалу, Агент использует информацию об основных потребительских свойствах бронируемых турпродукта или отдельной туруслуги, размещенную на официальном сайте Принципала в сети Интернет – www.energotour.com.

3.12. Сформированный Принципалом турпродукт или забронированная туристская услуга предоставляются Агенту и оказываются третьим лицам (туристам и/или заказчикам) только на условиях 100% предварительной оплаты Агентом. Оплата считается произведенной с момента зачисления авансовых денежных средств на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала.

4. Права сторон

4.1. Принципал имеет право:

4.1.1. При необходимости изменить составляющие турпродукт услуги или предоставляемую туристскую услугу, в частности:

- изменить, аннулировать турпродукт или туристскую услугу в том случае, если в месте проведения путешествия возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов или нести угрозу их жизни;

- внести иные оправданные изменения/замену туруслуг (аналогичные или более высокой категории), не ущемляющие интересы туристов;

- в случае, если Принципалу поступила информация от объекта размещения о невозможности поселить туристов, согласно подтвержденной ранее объектом размещения Заявки, Принципал имеет право по согласованию с Агентом поселить Туриста в другой номер или объект размещения по выбору Принципала равной или более высокой категории стоимости не взымая при этом дополнительную оплату (совершение определенных действий Агентом по размещению рассматривается как согласие последнего на внесение изменений в Заявку); либо вернуть полученную ранее от Агента оплату. Такие действия Турагентства не будут считаться нарушением обязательств по Договору.

4.1.2. Количество мест по гарантированной квоте может быть сокращено по усмотрению «Принципала» и оформлено соответствующим соглашением либо соответствующим уведомлением «Агента». Сокращению подлежат только не реализованные на день получения соответствующего уведомления номера.

4.1.3. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости забронированных турпродукта или туристской услуги в порядке и сроки, определенные в п. 7.2;7.3. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать забронированную неоплаченную заявку на предоставление турпродукта или туруслуги, в

соответствии с порядком аннуляции, установленным в разделе 8 настоящего Договора. При исполнении своего права на аннуляцию, согласно настоящему пункту, Принципал не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами (туристами или иными заказчиками, потребителями) за негативные последствия (отказ от предоставления турпродукта или оказания туруслуги), основанные на аннуляции турпродукта или туруслуги. Убытки, понесенные Агентом или третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем), связанные с аннуляцией Принципалом неоплаченного Агентом турпродукта или туруслуги, Принципалом не возмещаются. Ответственность перед третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем) по аннулированным неоплаченным своевременно Агентом заявкам несет Агент.

4.2. Агент имеет право:

4.2.1. Осуществлять бронирование турпродукта или туристской услуги на условиях, согласованных сторонами, и в порядке, предусмотренном в Приложениях к настоящему Договору.

4.2.2. Аннулировать заявки на бронирование, в порядке письменного уведомления Принципала, и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных в настоящем Договоре (раздел 8).

4.2.3. В целях исполнения настоящего Договора заключать с третьими лицами субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия третьего лица (субагента) перед Принципалом.

4.2.4. Реализовать третьим лицам турпродукт или туруслугу по цене выше установленной настоящим Договором (полученные от реализации дополнительные денежные средства являются собственностью Агента), в этом случае Агент самостоятельно несет связанные с этим риски .

4.2.5. Агент вправе удержать вознаграждение самостоятельно из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц за реализацию последним турпродукта или туристской услуги.

5. Обязательства сторон

5.1. Принципал обязуется:

5.1.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.1.2. На основании поступивших заявок Агента, бронировать турпродукт или туруслугу, в порядке и на условиях настоящего Договора.

Исполнение обязательств Принципалом по передаче турпродукта или туруслуги Агенту на реализацию с последующим предоставлением турпродукта или туристских услуг туристу или иному заказчику (потребителю) признается встречным и, в соответствии с настоящим Договором и положениями ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением встречных обязательств Агентом (в том числе, обязательством исполнения авансового платежа Агентом).

5.1.3. Предоставить Агенту необходимую информацию о потребительских свойствах туристского продукта или туристской услуги – включая информацию о средствах размещения, об условиях размещения (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста (заказчика, потребителя) в месте временного пребывания, а также о дополнительных услугах (при наличии или необходимости). Информация о турпродукте или туристских услугах является общедоступной к ознакомлению (получению) Агентом и размещена в сети Интернет на официальном сайте ООО «ТК «Энерго-Тур» www.energotour.com. Подтверждением бронирования является счет Принципала на оплату турпродукта или туруслуги.

5.1.4. Своевременно информировать Агента об изменении условий предоставления турпродукта или оказания туристских услуг. Указанные изменения Принципал размещает на интернет сайте www.energotour.com или уведомляет Агента в письменной форме в порядке рассылки информации по электронной почте.

5.1.5. Указанные в описании объекта размещения представляемые лечебные процедуры не означают обязательного, гарантированного представления всех или некоторых из перечисленных процедур Туристу. Лечебные процедуры предоставляются согласно оплаченной Агентом программе и осуществляются, как правило, после консультаций со специалистами объекта размещения и на усмотрение соответствующих специалистов в соответствии с медицинскими показателями Туриста, при этом Принципал не может влиять на решение указанных специалистов и не несет ответственности за их решения и действия. В случае отказа Туристу в представлении лечебных процедур, перерасчет стоимости Заказа Принципалом не производится.

5.1.6. Принять от Агента отчет и иные документы, подтверждающие исполнение поручения и необходимые для оформления бухгалтерской отчетности по настоящему Договору. На основании отчета Агента, уплатить последнему вознаграждение в соответствии с положениями настоящего Договора .

5.1.7. По заявке со стороны Агента Принципал оказывает дополнительные услуги по обеспечению страхования туристов и /или иных заказчиков услуг Принципала.

5.2. Агент обязуется:

5.2.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.2.2. Бронировать у Принципала турпродукт или туристскую услугу на основании заявок в письменной форме в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями.

5.2.3. Бронировать турпродукт или туруслугу на основании информации о потребительских свойствах туристских услуг, размещенной на официальном сайте Принципала (ООО «ТК «Энерго-Тур» www.energotour.com). Указанная информация общедоступна к ознакомлению Агентом, туристом или иным заказчиком турпродукта или туруслуги.

5.2.4. Оплатить авансовым платежом (в размере 100%) забронированный по заявке турпродукт или туристскую услугу в соответствии с п.7.2; п.7.3. настоящего договора, если другое не указано в счете Принципала.

5.2.5. При исполнении поручения по настоящему Договору заключать с третьими лицами (туристами, заказчиками, потребителями) договоры реализации турпродукта (на основании положений Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ) или договоры оказания (реализации) туристской услуги (услуг) (на основании положений Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2.6. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Агент обязан, при заключении с туристом или заказчиком-потребителем (субъектом персональных данных) договора о реализации туристского продукта или договора оказания (реализации) туристской услуги, получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие туриста или заказчика-потребителя на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Агент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке.

При заключении договора с физическим лицом, Агент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

Письменное согласие физического лица на обработку персональных данных Агент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации турпродукта или реализации (оказания) туристских услуг, заключаемого Агентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица в виде отдельного документа.

Направление Агентом Принципалу заявки на бронирование подтверждает фактическое обстоятельство получения Агентом согласия туриста или заказчика-потребителя (или заказчика, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу персональных данных субъектов.

5.2.7. При бронировании турпродукта или туруслуги Агент обязан своевременно предоставлять Принципалу персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков), необходимых для исполнения настоящего Договора.

5.2.8. Своевременно и в полном объеме информировать физических лиц (туристов или заказчиков, потребителей) о потребительских свойствах реализуемых турпродукта или туруслуг, в соответствии и на основании информации, размещенной на официальном Интернет сайте Принципала www.energotour.com

Своевременно доводить до сведения туристов или заказчиков (потребителей) информацию об изменении порядка и/или условий оказания туристских услуг.

5.2.9. Уведомлять Принципала в письменной форме об аннуляции заявки на бронирование турпродукта или туруслуги. С момента получения Принципалом письменного уведомления Агента об аннуляции, последняя полагается исполненной надлежащим образом.

5.2.10. Ежемесячно, не позднее пятого числа календарного месяца, следующего за отчетным, представлять Принципалу отчет Агента (Прил.№1) об исполнении поручения по настоящему Договору.

5.2.11. Возместить Принципалу расходы, основанные на аннуляции забронированных турпродукта или туристской услуги, в соответствии с разделом 7 и 8 настоящего Договора.

5.2.12. Информировать туристов или заказчиков (потребителей) о порядке и сроках предъявления претензий в соответствии с положениями настоящего Договора;

5.2.13. Информировать туристов или заказчиков о возможности туриста и/или иного заказчика в случае отказа Принципала возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора, обратиться с письменным требованием об уплате денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности непосредственно к организации, предоставившей Принципалу страхование гражданской ответственности, а также о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком таких требований.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.1. При формировании Принципалом и реализации Агентом туристского продукта ответственность каждой из сторон настоящего Договора перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта определяется настоящим Договором (согласно абз. 13 ст. 9 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

6.2. Принципал несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги:

- при условии надлежащего исполнения Агентом своего обязательства по своевременному перечислению Принципалу авансового платежа в полном размере стоимости турпродукта или туристской услуги - денежных средств, полученных в качестве оплаты за турпродукт по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги. Оплата считается произведенной Агентом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала.

6.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом и физическими лицами, указанными в ваучере (заявке, подтверждении бронирования):

- за действия официальных органов РФ или иностранных государств, препятствующих предоставлению туристу или потребителю туристских услуг;

- за утрату Агентом или лицами, указанными в ваучере, личных, проездных и иных документов, необходимых для оказания услуг;

- за ошибки при оформлении документов, которые основаны на неточной информации, содержащейся в заявке Агента на бронирование турпродукта или туристской услуги и документах, представленных Агентом;

- за ошибки, допущенные Агентом, при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Агентом туристам или иным заказчикам (потребителям);

- за опоздание на трансфер, к началу тура лиц, указанных в ваучере, по вине Агента или третьих лиц;

- за неполучение забронированных и оплаченных услуг по инициативе лиц, указанных в ваучере, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Принципала (отказ в выдаче визы, болезнь туриста, действия перевозчика и т.п.);

- за действия и выполнение обязательств перевозчиками и страховыми организациями;

- за утрату туристом или потребителем багажа при перевозке и утрату (в т. ч. кражу) личных и ценных вещей при нахождении в средстве размещения (гостинице, отеле, пансионате и т.п.).

6.4. Агент несет ответственность перед туристом (или иным заказчиком, потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги, включая неказание туристам всех услуг или части услуг, входящих в туристский продукт, если Принципал отказался предоставить туристу турпродукт или обеспечить оказание услуг, на основании неисполнения Агентом обязательств по перечислению Принципалу оплаты за забронированный по заявке туристский продукт или туристскую услугу.

6.5. Агент несет полную ответственность за правоспособность ваучеров переданных Агентом туристу или потребителю без предварительного перечисления Принципалу авансового платежа в размере 100% оплаты за забронированные туристский продукт или отдельную туристскую услугу.

6.6. Агент несет ответственность перед туристом или заказчиком (потребителем) за непредставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах турпродукта или отдельной туристской услуги.

6.7. Агент несет ответственность:

- за включение в договор, заключаемый с туристом или иным заказчиком (потребителем), условий (в части потребительских свойств предмета реализации, исполнения обязательств и ответственности сторон), противоречащих положениям настоящего Договора;

- за получение от субъектов и надлежащее оформление «Согласия физического лица на представление, обработку и передачу персональных данных» и защиту полученной информации;

- перед туристом или заказчиком (потребителем) за отказ Принципала или третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, предоставить туристский продукт или оказать туристскую услугу на основании неоплаты Агентом Принципалу забронированных турпродукта или туристской услуги;

- за нарушение сроков оплаты забронированного (подтвержденного Принципалом) турпродукта или туристской услуги, указанных в п. 7.2 ; 7.3. настоящего Договора, в порядке уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы платежа за каждый день просрочки;

- за исполнение порядка аннуляции и возмещение Принципалу фактически понесенных расходов, а так же согласно положениям разделов 7 и 8 настоящего Договора;

- за своевременное представление отчетов Агента и бухгалтерских документов, определяющих и подтверждающих выполнение Агентом поручения Принципала и выплату вознаграждения.

7. Стоимость турпродукта или туристских услуг, вознаграждение агента и порядок расчетов

7.1. По настоящему Договору цены и стоимость турпродукта или туристских услуг устанавливаются в российских рублях.

Цены, указанные на официальном интернет-сайте ООО «Туристическая компания «Энерго-Тур» www.energotour.com, являются справочными к ознакомлению Агентом и могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке.

Стоимость турпродукта или туристской услуги (услуг), указанная в подтверждении бронирования – счете на оплату, является окончательной и может быть изменена только при существенном изменении условий оказания туристских услуг или в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата турпродукта или туристских услуг по настоящему Договору производится в рублях Российской Федерации.

7.2. Принципал предоставляет услуги, указанные в Приложениях к настоящему Договору на условиях квоты мест указанной в каждом Приложении, либо согласно подтвержденной Принципалом Заявки Агента со 100% предоплатой каждого заезда.

7.3. Агент обязан произвести оплату забронированного и подтвержденного турпродукта или туристской услуги по дополнительной заявке в следующем порядке авансового платежа:

- в течение 3-х банковских дней с момента получения счета Принципала (если в счете не указано иное), если до начала предоставления услуг (путешествия, тура) осталось более 5 банковских дней;
- в течение суток, если до начала предоставления услуг (путешествия, тура) осталось менее 5 банковских дней.

При любом из указанных порядков, оплата должна быть произведена Агентом (включая зачисление денежных средств на расчетный счет Принципала или денег в кассу) до даты начала предоставления или оказания туристских услуг (даты начала тура).

7.4. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости турпродукта или туруслуг, согласно п. 7.2; 7.3 настоящего Договора, а также оплаты Агентом счета Принципала не в полном размере платежа, Принципал имеет право аннулировать бронирование (заявку) неоплаченного туристского продукта или туристской услуги (услуг).

7.5. По дополнительному соглашению между Принципалом и Агентом для некоторых объектов размещения допускается оплата путем внесения авансового платежа в размере 30% от общей суммы счета в течение срока, указанного в счете на оплату и последующей оплатой оставшейся суммы (окончательный расчет) за 14 дней до даты заезда. Данное условие оплаты в обязательном порядке прописывается в счете, являющемся неотъемлемой частью Договора. В этом случае цена туруслуги является гарантированной в объеме, оплаченном Агентом и, в случае повышения стоимости услуг объектом размещения, не оплаченная часть стоимости туруслуг подлежит перерасчету по новой цене объекта размещения в случае, если Агент не произвел доплату в течение 1(одного) банковского дня с момента уведомления его о повышении цены на туруслуги. Уведомление производится Принципалом на электронный адрес, с которого поступила Заявка.

7.6. В случае нарушения Агентом сроков оплаты бронь в одностороннем порядке может быть аннулирована Принципалом. При последующем бронировании Агентом на тех же условиях того же номера сохранение стоимости услуг не гарантируется.

7.7. Счет на оплату турпродукта или туристской услуги направляется Принципалом в адрес Агента с использованием любых средств связи (почтовой, факсимильной, электронной почте и т.п.), передается представителю Агента.

7.8. Агентское вознаграждение начисляется только по фактически оказанным услугам. За выполнение своих обязательств по настоящему договору Агенту выплачивается вознаграждение. Размер агентского вознаграждения указывается в Дополнительных соглашениях и Приложениях к настоящему Договору. Дополнительная выгода, полученная Агентом при реализации услуг Принципала, является собственностью Агента. По полученной дополнительной выгоде Агент отчетов Принципалу не предоставляет.

7.8.1. Размер агентского вознаграждения, предоставляемого Принципалом Агенту за выполнение поручения по настоящему Договору, может быть дифференцирован при реализации услуг отдельных средств размещения. Размер вознаграждения Агента (и/или скидка) определяется Принципалом в счете на оплату заявки Агента и/или в Приложениях к настоящему договору.

7.9. Размер вознаграждения может быть изменен Принципалом путем уведомления Агента. Размер агентского вознаграждения остается неизменным для подтвержденных и своевременно оплаченных сделок, заключенных Агентом ранее момента получения уведомления об изменении вознаграждения.

7.10. Агент вправе удерживать сумму вознаграждения за исполнение поручения по определенной сделке из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц по совершенной сделке.

7.11. В случае, если по каким-либо причинам Агент или Принципал возвращают туристам или заказчикам (потребителям) денежные средства, полученные от третьих лиц по определенной сделке, вознаграждение Агенту по таким сделкам не начисляется (в этом случае Агент возмещает Принципалу ранее выплаченное/удержанное по указанным сделкам вознаграждение).

7.12. Расчеты между сторонами производятся в безналичном порядке перечислением денежных средств на расчетные счета Принципала и Агента.

7.13. Обязательство Агента по оплате забронированного и подтвержденного турпродукта или туристской услуги (услуг) считается исполненным:

- в порядке безналичного расчета - с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала;

7.14. По настоящему Договору Принципал выплачивает Агенту только обусловленное вознаграждение и дополнительно не возмещает какие-либо финансово-хозяйственные расходы и затраты Агента, понесенные последним при исполнении поручения (в том числе, затраты на продвижение (рекламу) турпродукта или туруслуг).

7.15. При проведении расчетов стороны согласно своим обязанностям оформляют все необходимые документы: отчет Агента, акт выполненных работ (оказанных услуг), финансовые и иные документы.

7.16. В случае необходимости, Принципал вправе направить Агенту уведомление о заключении дополнительного соглашения на предмет внесения Агентом на расчетный счет Принципала депозитных (обеспечительных) денежных средств (далее по тексту – Депозит) в счет обеспечения финансовых обязательств Агента по настоящему Договору. Размер вносимых денежных средств и порядок расчетов по депозиту определяются положениями заключенного между сторонами дополнительного соглашения.

При наличии обстоятельств срочности обеспечительных мер по исполнению Агентом финансовых обязательств по настоящему Договору, Принципал вправе потребовать от Агента (в уведомительном порядке на определенную сумму), а последний обязан выполнить перечисление на расчетный счет Принципала депозитных (обеспечительных) денежных средств. Сумма перечисленного Депозита не подлежит уменьшению. При нарушении Агентом условий настоящего Договора, Принципал имеет право удовлетворить свои финансовые претензии из Депозита, при этом, Агент обязан в течение 3 (трех) дней от даты списания (удержания) денежных

средств из Депозита (или получения соответствующего уведомления от Принципала) пополнить Депозит до первоначально перечисленной суммы.

В случае отказа Агента заключить дополнительное соглашение на предмет внесения депозита или выполнить иные действия, указанные в п. 7.13 настоящего Договора, Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

7.17. Денежные средства, поступившие к Принципалу от Агента в качестве предоплаты (авансового платежа) или депозитных денежных средств, не являются коммерческим кредитом и проценты, за пользование указанными денежными средствами, не начисляются.

8. Условия отмены и аннуляции

8.1. Агент имеет право в любое время отказаться от забронированного турпродукта или туристской услуги (услуг). Под отказом от забронированного турпродукта или туристской услуги Стороны понимают получение Принципом от Агента письменного уведомления об аннуляции заявки, отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты турпродукта или туристских услуг, или иные действия (бездействие) Агента, определяющие или подтверждающие отказ Агента от забронированных турпродукта или туристских услуг. Агент вправе аннулировать заявку только при условии оплаты Принципом фактически понесенных им расходов.

Датой аннуляции заявки на бронирование считается дата получения Принципом соответствующего письменного уведомления Агента.

8.2. При аннуляции заявки Агент возмещает Принципу все затраты, основанные на отказе от забронированных турпродукта или туристской услуги (услуг) по любым причинам, в частности, фактически понесенные Принципом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Агента, в том числе, денежные средства, перечисленные Принципом третьим лицам (исполнителям услуг) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг) к Принципу, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Принципом поставщикам услуг (средствам размещения, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Агента от турпродукта или туристской услуги (услуг) по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе Принципала, в случаях, указанных в настоящем Договоре.

8.3. При не поступлении платежей на расчетный счет или в кассу Принципала в срок, определенный в п. 7.2. и п.7.5. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципала, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг.

В случае досрочного выезда из объекта размещения Агент обязан предоставить Принципу официальные документы от объекта размещения, подписанные уполномоченным лицом объекта размещения, подтверждающие факт досрочного выезда гостей. Указанные документы должны быть предоставлены в срок не позднее 14 календарных дней после фактического выезда из объекта размещения. Заявления об отказе от Заказа при досрочном выселении из объекта размещения, поступившее позднее указанного срока не подлежат рассмотрению. При отсутствии предоставленного Агентом документа и невозможности его предоставления, Принципал опирается на информацию, предоставляемую объектом размещения о статусе заказа и объеме фактически полученных услуг.

8.4. При аннуляции подтвержденного и оплаченного заказа, если иное не оговорено в Дополнительных соглашениях или Приложениях к настоящему Договору, применяются следующие штрафные санкции:
с размещением в период с 01.07.2019 г. по 30.09.2019 г., Принципал вправе удержать из денежных средств, полученных от Агента стоимость услуг по аннуляции забронированных услуг, размер которых определяется в зависимости от срока аннуляции в следующем размере:

- в срок от 7 до 4 суток до предполагаемой даты заезда клиента Агента в объект размещения, предоставленный Принципом – стоимость первых суток размещения аннулированных Агентом услуг Принципала;

- в срок от 3 суток до предполагаемой даты заезда клиентов Агента в объект размещения Принципала и менее – стоимость первых трех суток размещения аннулированных Агентом услуг Принципала, либо в размере полной стоимости заказа, поступившего от Агента, в случае, если продолжительность заезда клиентов Агента составляет менее 3 суток.

Если в Дополнительном соглашении или Приложении к настоящему договору указаны условия аннуляции отличные от условий, указанных в данном пункте, то применяются условия аннуляции из соответствующего Дополнительного соглашения или Приложения.

8.5. Принципал вправе удержать денежные средства, согласно п. 8.2-8.4. настоящего Договора, из сумм авансового платежа, поступившего по оплате аннулируемой заявки. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить расходы предъявляется Принципом Агенту в специально выставленном счете. В случае отказа Агента возмещения расходов (оплаты счета), Принципал вправе удержать причитающуюся сумму из любого авансового платежа Агента по настоящему Договору (включая, в случае наличия, денежный депозит).

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий, забастовок, решений правительства, изменений графика движения транспорта в силу объективных причин и т.п.). В этом

случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, или урегулируются приемлемым способом в порядке двустороннего соглашения сторон настоящего Договора. При разрешении ситуаций, вызванных вышеуказанными обстоятельствами, стороны руководствуются действующим российским законодательством.

10. Условия заключения и расторжения договора

Срок действия договора

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31.12.2020г.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или в одностороннем порядке каждой из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны, т.е. путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня получения другой Стороной уведомления о расторжении, если более поздний или иной срок расторжения Договора не указан в уведомлении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от окончательного исполнения обязательств и ответственности за их нарушение, возникших до момента расторжения настоящего Договора.

10.3. Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии нарушения Агентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Договор считается расторгнутым со дня получения Агентом уведомления о расторжении Договора, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении.

11. Порядок предъявления претензий и рассмотрения споров

11.1. По настоящему Договору установлен обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора. Претензии Агентом предъявляются в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня получения потребителем последней услуги согласно заявке.

Агент предъявляет Принциалу претензию в письменном виде с обязательным содержанием следующих сведений и прилагаемых документов:

- претензии туриста (иного заказчика) или потребителя, адресованной Агенту (*примечание: на основании заключения Агентом договоров с третьими лицами от своего имени*);
- договора, заключенного Агентом с туристом или потребителем;
- сведений о фактических обстоятельствах неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг, наличия недостатков в оказанных услугах;
- письменных доказательств обоснованности требований и иных документов, имеющих отношение к претензионным требованиям и подтверждающих убытки; размер требуемой денежной компенсации.

Принципал рассматривает претензию Агента в течение 10 (Десяти) дней с момента получения.

11.2. Претензии, предъявленные Агентом с нарушением порядка, предусмотренного п. 11.1 настоящего Договора, Принципал к рассмотрению не принимает.

11.3. В случае невозможности урегулирования возникших спорных вопросов путем переговоров или в претензионном порядке, спор разрешается в Арбитражном суде по месту нахождения Принциала.

11.4. При реализации Агентом туристского продукта, турист при наступлении страхового случая (неисполнение или ненадлежащего исполнения обязательств туроператором) имеет право предъявить письменное требование страховщику или гаранту о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или денежной суммы по банковской гарантии (согласно сведениям о страховщике или гаранте, указанным в разделе 2 настоящего Договора). Требование туриста предъявляется Страховщику или Гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Сведения о финансовом обеспечении туроператора на новый срок размещаются на интернет-сайте туроператора www.energotour.com и на интернет-сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма www.russiaturism.ru

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Порядок выплаты страхового возмещения определен в ст. 17.5 Закона об основах туристской деятельности (от 24.11.1996 № 132-ФЗ).

12. Заключительные положения

12.1. Принципал не является плательщиком НДС и не выставляет счета-фактуры в связи с применением Упрощенной системы налогообложения.

12.2. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то,

что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены другой стороной надлежащим образом.

12.3. Настоящий Договор подписан уполномоченным представителем каждой из сторон в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

12.4. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору составляются в письменном виде, подписываются каждой из сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.5. Вопросы, которые могут возникнуть у сторон при исполнении настоящего Договора, но, не предусмотренные и не урегулированные при заключении договора, разрешаются сторонами на условиях положений нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации.

12.6. Стороны признают переписку с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору до момента получения оригиналов соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и, при необходимости, заверенных печатью юридического лица.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<u>ПРИНЦИПАЛ:</u> ООО «Туристическая компания «Энерго-Тур»	<u>АГЕНТ:</u> _____
Адрес (для корреспонденции, фактического места нахождения): 295034, г. Симферополь, бул. Франко, ба, оф.4 Тел. (3652) 777 – 600 (многоканальный) ОГРН 1149102057037 ИНН 9102032657 КПП 910201001 АО «Генбанк» г. Симферополь БИК: 043510123 Кор./счёт: 30101810835100000123 р/с 40702810300030000233	

Исполнительный директор
ООО «ТК «Энерго-Тур»

_____/В.Ю. Клименко/

М.П.

_____/_____/

М.П.

ОТЧЕТ АГЕНТА ЗА ПЕРИОД с _____ г. по _____ г.

Дата отчета: _____ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Агент», во исполнение требований договора № ТК/ _____ -20 от _____ сообщает Обществу с ограниченной ответственностью «Туристическая компания «Энерго-тур», в лице исполнительного директора Клименко Виктории Юрьевны, действующей на основании Доверенности № 0004 от 01.02.2019, именуемому в дальнейшем «Принципал», о нижеследующем:

№	ФИО туриста, № заявки	Период оказания услуг	Стоимость услуг, включая вознаграждение Агента, руб.	Агентское вознаграждение, руб.	Перечислено Принципалу, руб.
1					
2					
Итого за отчетный период:					

ПРИНЦИПАЛ:

АГЕНТ:

ООО «Туристическая компания «ЭНЕРГО-ТУР»

Исполнительный
директор _____ /В.Ю. Клименко/

Директор _____ / _____ /

АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания «Энерго-Тур», в лице исполнительного директора Клименко В.Ю., действующей на основании Доверенности № 0004 от 01.02.2019г., именуемое в дальнейшем «ПРИНЦИПАЛ», с одной стороны и, _____ именуемое в дальнейшем

«АГЕНТ», с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

Принципалу перечислено _____ руб (_____).

Агентское вознаграждение _____ руб.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Стороны претензий по качеству и срокам оказания услуг не имеют.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ПРИНЦИПАЛ:

АГЕНТ

ООО «ТК «ЭНЕРГО-ТУР»

Исполнительный
директор _____ /В.Ю. Клименко/

Директор _____ / _____ /